

AWP P&C S.A.**Rappresentanza Generale per l'Italia**

- **Sede Legale**
7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen-sur-Seine - France
- **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010
Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
- **Rappresentanza Generale per l'Italia**
Via Oglio 12, CAP 20139, Milano ITALIA
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- **Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo PEC**
02/23.695.1 - www.allianz-partners.it – awp.pc@legalmail.it
- **Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**
Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I.

CONDIZIONI PER L'ASSICURATO

Polizza Collettiva IY410006318

"ANNULLAMENTO E INTERRUZIONE VIAGGIO PREMIUM"

Contraente: I GRANDI VIAGGI

Edizione Marzo 2026

La presente documentazione è conforme alle Linee Guida del Tavolo Tecnico ANIA "Contratti Semplici e Chiari"

INDICE

RIEPILOGO DELLE GARANZIE	pag.1
CHI SIAMO	pag.2
INFORMAZIONI SULLA POLIZZA	pag.2
VALIDITÀ DELLA POLIZZA E PERSONE ASSICURABILI	pag.2
DEFINIZIONI	pag.3
DURATA DELLA COPERTURA	pag.7
DESCRIZIONE DELLE GARANZIE	pag.7
A. ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO	pag.7
B. INTERRUZIONE DEL VIAGGIO	pag.11
C. ALTRI SERVIZI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO	pag.13
ESCLUSIONI GENERALI	pag.14
DISPOSIZIONI IN CASO DI SINISTRO	pag.15
NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE	pag.18
MODALITÀ DI ADESIONE ALLA POLIZZA	pag.19

RIEPILOGO DELLE GARANZIE**ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO**

Prestazioni	Limite di copertura	Scoperto
Rimborso delle penali di <i>viaggio</i> , dei costi di annullamento e dei costi di riprenotazione in caso di annullamento o modifica del <i>viaggio</i>	€ 10.000 per persona € 60.000 per pratica	Nessuno in caso di morte o ricovero 20% per tutti gli altri <i>eventi</i>

INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

Prestazione	Limite di copertura	Scoperto
Rimborso delle spese di viaggio non fruito e non rimborsabili in caso di interruzione del <i>viaggio</i>	€ 10.000 per persona € 60.000 per pratica	20%

ALTRI SERVIZI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO

Prestazioni	Limite di copertura	Scoperto
Reperimento di un <i>medico</i> o di una struttura sanitaria	Solo informazioni	Nessuno
Monitoraggio dello stato di salute in caso di ricovero	Solo informazioni	Nessuno
Rifacimento documenti di viaggio	Solo informazioni	Nessuno
Interprete a disposizione	Solo informazioni	Nessuno
Anticipo di denaro	Solo informazioni	Nessuno
Reperimento legale	Solo informazioni	Nessuno

I capitali indicati sono da intendersi per evento e per assicurato e fino a concorrenza del massimale

Il Riepilogo delle garanzie contiene una breve descrizione delle coperture previste dalla *polizza* collettiva. A tutte le garanzie sono applicate termini, condizioni ed esclusioni. Ti chiediamo di leggere attentamente la *polizza* per conoscere le condizioni integrali. I termini in corsivo sono contenuti nella sezione Definizioni dove potrai leggere il significato attribuito dalla *Compagnia* ai fini del presente contratto.

CONDIZIONI PER L'ASSICURATO

CHI SIAMO

Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Compagnia Assicuratrice)

La Compagnia Assicuratrice è AWP P&C S.A.

Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen-sur-Seine - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Il contratto collettivo di assicurazione viene concluso con la sede secondaria:

AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia

Via Oglia 12, CAP 20139, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo PEC

02/23.695.1 - www.allianz-partners.it; PEC: awp.pc@legalmail.it

Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

INFORMAZIONI SULLA POLIZZA

La presente *polizza* è in forma collettiva ed è destinata ai clienti del *Contraente*. Leggi con attenzione questo documento di *polizza* che costituisce il contratto tra la *Compagnia* assicurativa e *te* in qualità di Assicurato e descrive i termini e le condizioni della copertura.

La copertura assicurativa sarà fornita nel rispetto di tutte le disposizioni applicabili.

Alcuni termini sono riportati in corsivo perché sono presenti nella sezione "Definizioni" dove potrai consultare il loro significato. I termini in maiuscolo si riferiscono ai nomi dei documenti che costituiscono la *polizza* o ai nomi delle garanzie previste. I titoli delle sezioni di *polizza* sono fornite solo per comodità e non influiscono in alcun modo sull'operatività delle garanzie.

VALIDITÀ DELLA POLIZZA E PERSONE ASSICURABILI

Questa *polizza* è valida esclusivamente per le circostanze e gli eventi imprevedibili e solo alle condizioni espressamente previste. Ti preghiamo di leggere attentamente la *polizza* per conoscere in modo completo le condizioni di assicurazione.

NOTA: Non tutte le circostanze e gli eventi sono coperti dalla *polizza*, anche se sono dovuti a cause improvvise, inattese o fuori dal tuo controllo. La *polizza* è operativa solo per le circostanze e gli eventi previsti nelle Condizioni generali di assicurazione. Ti chiediamo, inoltre, di fare riferimento alla sezione Esclusioni generali del presente documento per prendere visione delle esclusioni applicabili a tutte le garanzie incluse nella presente *polizza*.

L'erogazione delle prestazioni potrebbe essere soggetta a limitazioni e provvedimenti imposti dalle Autorità competenti nazionali o internazionali.

La *Compagnia* non potrà essere ritenuta responsabile di:

- a. ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
- b. errori dovuti a tue inesatte comunicazioni.
- In caso di decesso, il rimborso dovuto verrà riconosciuto agli eredi legittimi e/o testamentari.

DEFINIZIONI

Questa sezione riporta le definizioni e il significato attribuito ai termini riportati in tutta la *polizza*.

Alloggio:	Hotel o altro tipo di struttura ricettiva per i quali effettui una prenotazione o in cui soggiorni, sostenendone i relativi costi.
Attività ad alta quota:	Un'attività che include, o può includere, la salita oltre 4500 metri di altitudine, non in qualità di passeggero su un aeromobile commerciale.
Atto illegittimo:	Atto che violi la legge vigente nel luogo in cui viene commesso.
Atto di guerra:	Qualsiasi atto che sia associato e si verifichi nel corso di una <i>guerra</i> che direttamente la scatoni.
Atto di terrorismo:	Qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o per conto o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo, che costituisca <i>atto di terrorismo</i> riconosciuto come tale dalle Pubbliche Autorità o dalle leggi del tuo Paese di residenza, commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili, compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare terrore nell'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa. Non è incluso il <i>rischio politico, guerra o atto di guerra</i> .
Atto vandalico:	L'atto che provoca intenzionalmente il danneggiamento o la distruzione di beni materiali pubblici o privati. Restano esclusi il danneggiamento o la distruzione causati da <i>atti di terrorismo, guerra, atti di guerra, rischio politico o disordine civile</i> .
Attrezzatura sportiva:	Equipaggiamento o articoli sportivi utilizzati per la pratica di sport.
Avverse condizioni meteorologiche:	Condizioni meteorologiche di pericolo o di forte disagio per la collettività tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nebbia, grandine, nubifragi, tempeste di vento, tempeste di neve o di ghiaccio.
Calamità naturale:	Evento geologico o meteorologico estremo su larga scala che danneggia le proprietà, interrompe i trasporti o la fornitura delle utenze oppure costituisce un pericolo per le persone. A titolo esemplificativo ma non esaustivo: terremoto, incendio, inondazione, uragano o eruzione vulcanica.
Cane da assistenza:	Qualsiasi cane addestrato per svolgere attività di sostegno o a beneficio di un soggetto affetto da disabilità, tra cui disabilità fisica, sensoriale, psichiatrica, intellettuale o di altro tipo. A titolo esemplificativo, rientrano tra le attività svolte la conduzione sicura delle persone non vedenti, l'avviso di suoni per le persone con deficit uditivo e il traino di una sedia a rotelle. Resta escluso il possesso di un cane come deterrente contro un atto criminale, fonte di sostegno emotivo, benessere, comfort o compagnia.
Centrale Operativa:	La struttura organizzativa di AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia, che provvede, 24 ore su 24 e per tutta la durata dell'anno, al contatto telefonico con gli assicurati, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in <i>polizza</i> .
Compagnia:	AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia.

Compagno di viaggio:	Persona o <i>cane da assistenza</i> in <i>viaggio</i> insieme a <i>te</i> . Un gruppo preconstituito o un tour leader sono considerati <i>compagno di viaggio</i> solo se condividono con <i>te</i> l'alloggio.
Contraente:	Il Soggetto, con sede legale in <i>Italia</i> , che stipula la polizza per conto degli Assicurati.
Convivente:	Persona che vive abitualmente con <i>te</i> di età non inferiore a 18 anni.
Cyber Risk:	La perdita, il danno, la responsabilità, il reclamo, il costo o la spesa di qualsiasi natura direttamente o indirettamente causato da uno o più dei seguenti fatti o avvenimenti: <ul style="list-style-type: none">· l'atto, o la minaccia dell'atto, non autorizzato, dannoso o illegale che implichi l'accesso o l'elaborazione, l'uso o il funzionamento di qualsiasi sistema informatico;· l'errore od omissione che comporti l'accesso o l'elaborazione, l'uso o il funzionamento di qualsiasi sistema informatico;· l'indisponibilità parziale o totale o mancato accesso, elaborazione, utilizzo o funzionamento di qualsiasi sistema informatico;· la perdita di utilizzo, la riduzione della funzionalità, la riparazione, la sostituzione, il ripristino o la riproduzione di qualsiasi dato, incluso il valore economico di tali dati.
Data di partenza:	Data di inizio <i>viaggio</i> secondo quanto indicato nell'itinerario di viaggio.
Data di ritorno:	La data programmata di fine <i>viaggio</i> , come risultante dall'itinerario di viaggio.
Disordine civile:	La protesta pubblica, lo <i>sciopero</i> , la sommossa, la dimostrazione, l'assemblea illegale o il disordine all'interno di una comunità, regione, stato o nazione che comporti atti di violenza, vandalismo, illegalità, disobbedienza o ostruzione del libero accesso o della circolazione nelle aree pubbliche da parte di assembramenti di persone. Non sono inclusi eventi di questo tipo che siano considerati o collegati a <i>rischi politici, atti di terrorismo o guerre</i> .
Domicilio:	Luogo in cui hai la sede principale dei tuoi affari e interessi.
Epidemia:	Malattia contagiosa riconosciuta o definita <i>epidemia</i> da un rappresentante dell'Organizzazione mondiale della sanità (OMS) o da un'autorità governativa ufficiale.
Europa:	I paesi dell'Europa geografica (ad esclusione della Federazione Russa) e del bacino del Mediterraneo, Algeria, Canarie, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Madera, Marocco, Tunisia e Turchia.
Eventi:	Avvenimenti o fatti espressamente previste dalla <i>polizza</i> e per le quali sono operative le singole garanzie.
Familiare:	Il tuo <ul style="list-style-type: none">· Coniuge, convivente more uxorio, persona a cui sei unito civilmente;· <i>Convivente</i>;· Genitore e patrigno/matrigna;· Figlio, figliastro, figlio adottivo, minore in affido o minore in fase di adozione;· Fratelli e sorelle, fratello acquisito, sorella acquisita;· Nonno, nonna e nipote;· Parenti acquisiti: suocera, suocero, genero, nuora, cognato, cognata e nonni;· Zia, zio, nipote;· Tutori legali e tutelati;

	<ul style="list-style-type: none">· Persona convivente addetta all'assistenza di anziani, malati o persone non autosufficienti.
Fornitore di servizi di viaggio:	Agenzia di viaggi, Tour Operator, compagnia aerea, compagnia di navigazione, hotel, compagnia ferroviaria o un altro fornitore di servizi turistici e di viaggio.
Guasto meccanico:	Problema meccanico che impedisce la normale conduzione del veicolo, compreso l'esaurimento dei fluidi (ad eccezione del carburante).
Guerra:	Lo stato o il periodo di conflitto armato ostile, guerra civile o azione militare o paramilitare, tra due o più dei seguenti: nazione, Stato, governo, territorio o gruppo politico o dirigente organizzato. Sono inclusi tutti gli atti o gli eventi direttamente associati e verificatisi nel corso di tale conflitto o azione, o che hanno scatenato direttamente tale conflitto o azione. Questa definizione si applica indipendentemente dal fatto che la <i>guerra</i> sia stata ufficialmente o formalmente dichiarata.
Inagibile:	Abitazione presso la <i>residenza/domicilio</i> o la destinazione inaccessibile o inadatta all'uso a seguito dei danni causati da <i>Calamità naturale</i> , <i>Avverse condizioni meteorologiche</i> , incendio, furto con scasso o atto vandalico. Fra le cause di inagibilità è inclusa una prolungata perdita di energia elettrica, gas o acqua.
Incidente stradale:	Evento imprevisto e non intenzionale che coinvolge il veicolo e che provoca lesioni, danni materiali o entrambi.
Incidente:	Evento imprevisto e non intenzionale che causa <i>infortuni</i> , danni materiali o entrambi.
Infortunio:	Evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, un'inabilità permanente oppure un'inabilità temporanea.
Italia:	Il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.
Medico:	Soggetto legalmente autorizzato all'esercizio della professione medica od odontoiatrica e in possesso di abilitazione. Ai fini della presente <i>polizza</i> tale ruolo non può essere rivestito da <i>te</i> , da un <i>compagno di viaggio</i> , da un tuo <i>familiare</i> , da un <i>familiare</i> del tuo <i>compagno di viaggio</i> o da un <i>familiare</i> della persona malata o infortunata.
Mondo:	Tutti i paesi del mondo (compresa la Federazione Russa), esclusi USA e Canada.
Pacchetto turistico:	I <i>viaggi</i> , le vacanze ed i circuiti tutto compreso, le Crociere turistiche, risultanti dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario: <ul style="list-style-type: none">· trasporto;· <i>alloggio</i>;· servizi turistici non accessori al trasporto o all'<i>alloggio</i> (di cui all'art. 36 del D.Lgs. 79 del 23/5/2011) che costituiscano, per la soddisfazione delle esigenze ricreative del Turista, parte significativa del pacchetto turistico.
Pandemia:	<i>Epidemia</i> con tendenza a diffondersi rapidamente riconosciuta come <i>pandemia</i> dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS).
Polizza:	Il contratto di Assicurazione in forma collettiva stipulato dal <i>Contraente</i> nell'interesse degli Assicurati, che regola la copertura assicurativa; le presenti Condizioni di Assicurazione sono parte integrante della <i>polizza</i> .

Quarantena:	Confinamento obbligatorio in seguito a ordinanza o altra direttiva ufficiale di un'autorità governativa, pubblica, o del capitano di una nave a bordo della quale stai viaggiando, che ha lo scopo di fermare la diffusione di una malattia contagiosa a cui <i>tu</i> o il tuo <i>compagno di viaggio</i> siete stati esposti.
Residenza:	Luogo dove hai la tua dimora abituale.
Rimborso:	Denaro, credito o voucher per viaggi futuri che hai diritto di ricevere da un <i>fornitore di servizi di viaggio</i> nonché qualsiasi credito o compenso che hai titolo di ricevere dal datore di lavoro, da un'altra Compagnia, da un'emittente di carte di credito o da qualsiasi altra entità.
Rischio politico:	Si intende uno o più dei seguenti: <ul style="list-style-type: none">· Qualsiasi tipo di evento, resistenza organizzata o azione che intenda o implichi l'intenzione di rovesciare, soppiantare o modificare l'autorità governativa o il governo esistente;· Nazionalizzazione;· Confisca;· Espropriazione;· Usurpazione;· Requisizione;· Rivoluzione;· Rivolta;· Insurrezione;· Insurrezione civile che assume proporzioni di una rivolta;· Golpe militare.
Sciopero:	Un'interruzione o un rallentamento del lavoro organizzato e intenzionale da parte di un gruppo di lavoratori, o il blocco dei servizi forniti, con l'intento di far sì che il datore di lavoro si conformi o accolga le loro richieste. Resta escluso lo sciopero generale dei lavoratori o della popolazione di una comunità, di uno Stato, di una regione o di una nazione. Non rientrano in questa categoria gli scioperi che si configurano come <i>disordini civili</i> o <i>rischi politici</i> o che sono collegati a tali disordini.
Scoperto / franchigia:	Parte di danno che resta a tuo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.
Sistema informatico:	Il computer, l'hardware, il software o il sistema di comunicazione o il dispositivo elettronico (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, smartphone, portatili, tablet, dispositivi indossabili), il server, il cloud, i microcontrollori o sistemi simili, inclusi eventuali input, output, i dispositivi di archiviazione dati, gli apparati di rete o i sistemi di backup.
Soccorritore di primo intervento:	Personale di emergenza (come un agente di polizia, un tecnico sanitario o un vigile del fuoco) la cui presenza è richiesta sul luogo di un <i>incidente</i> o di una situazione d'emergenza per fornire assistenza e soccorso immediati.
Sport di arrampicata:	Attività che utilizza imbracature, corde, ramponi o piccozze. Non rientra qui l'arrampicata su superfici artificiali a titolo ricreativo, anche se svolta sotto la supervisione di un istruttore.
Terzi:	Tutte le persone diverse da <i>te</i> . Non sono considerati <i>terzi</i> i tuoi <i>familiari</i> .
Trasporto pubblico locale:	<i>Vettore</i> locale o urbano per il trasporto di passeggeri (come treni per pendolari, autobus urbani, metropolitana, traghetti, taxi, auto a noleggio con autista o altri <i>vettori</i> simili) che trasportano <i>te</i> o un <i>compagno di viaggio</i> per percorrenze inferiori a 150 chilometri.
Tu o te:	Le persone fisiche per le quali è valida la copertura assicurativa.

- Vettore:** Società autorizzata al trasporto commerciale di passeggeri tra luoghi diversi, via terra, aria o acqua a fronte del pagamento di un corrispettivo. Non rientrano qui:
- Società di noleggio auto;
 - I *vettori* privati o non commerciali;
 - I mezzi di trasporto a noleggio, ad eccezione di quelli di gruppo noleggiato da un Tour Operator;
 - Il *trasporto pubblico locale*.
- Viaggio:** Lo spostamento verso, e/o da una località fuori dalla tua *residenza/domicilio*, originariamente programmato, da iniziare alla *data di partenza* e terminare alla *data di ritorno*. Restano esclusi i traslochi, il tragitto verso e dal luogo di lavoro.

DURATA DELLA COPERTURA

La *polizza* è valida per la durata del pacchetto turistico o del solo servizio "trasporto in pullman", così come risultante dal relativo contratto o documento di viaggio e, comunque, per un periodo massimo di **30 giorni** continuativi. Come riferimento per la decorrenza, la *Compagnia* utilizza il fuso orario di Roma (UTC/GMT +1). La copertura opera solo per gli *eventi* verificatisi nel corso di un *viaggio* e nel periodo di validità della *polizza*.

Ai fini di calcolo della durata del *viaggio*, fatta eccezione per i *viaggi* in giornata, la *data di partenza* e la data di ritorno sono conteggiate come due giorni separati.

Questa *polizza* opera per lo specifico *viaggio* a copertura del quale è stata emessa e non può essere rinnovata.

DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

In questa sezione troverai il dettaglio delle garanzie incluse nella tua *polizza*.

Ricorda che le garanzie possono essere soggette a condizioni specifiche per la loro operatività o prevedere l'applicazione di esclusioni.

A. ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO

In caso di annullamento o modifica del viaggio per un *evento* coperto elencato qui di seguito, la *Compagnia* ti rimborserà la penale o la caparra confirmatoria contrattualmente applicata da un *fornitore di servizi di viaggio*, i costi di annullamento e i costi di modifica per la riprenotazione del trasporto, fino al raggiungimento dell'importo massimo previsto dalla copertura di annullamento o modifica del viaggio elencata nel Riepilogo delle garanzie e al netto di quanto già eventualmente recuperato a titolo di compensazione. La garanzia è valida solo prima della partenza.

Se hai pagato in anticipo un *alloggio* condiviso e il tuo *compagno di viaggio* annulla il *viaggio*, ti rimborseremo eventuali costi aggiuntivi addebitati per il tuo soggiorno.

NOTA: Non saranno rimborsate le spese a carico del *vettore* o *fornitore di servizi di viaggio*.

IMPORTANTE: Ricorda che dovrai informare immediatamente tutti i *fornitori di servizi di viaggio* della necessità di annullare o modificare il *viaggio* da quando ne vieni a conoscenza, anche nel caso in cui sia un *medico* a consigliare di non partire. La *Compagnia* effettuerà il rimborso nella percentuale esistente alla data in cui si è verificata l'*evento* (artt. 1914 e 1915 Cod. Civ). Pertanto, se annulli o modifichi il *viaggio* successivamente al termine previsto, gli eventuali maggiori costi addebitati rimarranno a tuo carico.

Eventi coperti:

1. Malattia o *infortunio* che colpiscono *te* o il tuo *compagno di viaggio* e che siano di gravità tale da richiedere l'annullamento del viaggio. La copertura è valida anche in caso di malattie epidemiche o pandemiche diagnosticate come il Covid-19.

Condizione di operatività:

a. prima di annullare il *viaggio* presso l'organizzatore del *viaggio* o il *fornitore di servizi di viaggio*, assicurati che un *medico* certifichi che le condizioni mediche di cui al punto 1 siano tali da impedire la partecipazione al *viaggio*.

2. Malattia o *infortunio* di un tuo *familiare* non in *viaggio* con *te*. La copertura è valida anche in caso di malattie epidemiche o pandemiche diagnosticate come il Covid-19.

Condizione di operatività:

a. Le condizioni mediche del *familiare* devono essere tali da essere considerate di pericolo di vita dal *medico*, da rendere necessario un ricovero ospedaliero, oppure da richiedere la tua presenza per assisterlo a seguito di una dichiarazione del *medico*.

3. Tuo decesso o del tuo *compagno di viaggio*, di un *familiare* o del *cane da assistenza*, sopravvenuto durante il periodo di validità della *polizza*.

4. *Tu* o il tuo *compagno di viaggio* siete sottoposti a *quarantena* prima dell'inizio del *viaggio* perché esposti a:

a. Malattia contagiosa non classificata come *epidemia* o *pandemia*;

b. Malattia che ha caratteristiche di *epidemia* o *pandemia* (come il COVID-19), se sono soddisfatte le seguenti condizioni:

i. *tu* o un tuo *compagno di viaggio* siete individualmente e nominativamente posti in isolamento fiduciario in conformità alle direttive fornite dalle autorità competenti a causa di un'*epidemia* o *pandemia*;

ii. **la *quarantena* non si applica:**

a una parte o a tutta una popolazione;

a un'area geografica, edificio o nave o aereo (inclusi l'ordine o la raccomandazione di confinamento domiciliare o altre restrizioni alla mobilità);

nel luogo di partenza, di destinazione del *viaggio* o nelle tappe intermedie.

La presente condizione rimane valida anche se in parallelo sussiste la messa in *quarantena* descritta al precedente punto 4-b-i.

5. *Incidente stradale* avvenuto il giorno di partenza che coinvolga *te* o il tuo *compagno di viaggio*.

Condizioni di operatività:

a. *tu* o un tuo *compagno di viaggio* necessitate di cure mediche; oppure

b. il veicolo su cui *tu* o il tuo *compagno di viaggio* state viaggiando deve essere riparato per permettere l'utilizzo in sicurezza.

6. *Tu* sei legalmente tenuto a comparire in giudizio durante il periodo originariamente previsto per il *viaggio*.

Condizione di operatività:

a. La copertura non è valida se la comparizione in giudizio rientra nell'ambito delle tue mansioni professionali in qualità, ad esempio, di avvocato, giudice, cancelliere, funzionario delle forze dell'ordine o paralegale.

7. L'abitazione presso la quale hai la tua *residenza* / *domicilio* diventa *inagibile*.

8. Licenziamento o sospensione dal lavoro che riguardi *te* o il tuo *compagno di viaggio* avvenuti successivamente all'acquisto della *polizza*.

Condizioni di operatività:

- a. il licenziamento o la sospensione non è direttamente imputabile ad una responsabilità tua o del tuo *compagno di viaggio*;
 - b. il contratto di lavoro deve essere stato a tempo indeterminato; e
 - c. il contratto di lavoro deve aver avuto una durata minima di 12 mesi.
9. Nuova assunzione con contratto a tempo indeterminato che riguardi *te* o il tuo *compagno di viaggio* avvenuta dopo l'acquisto della *polizza* e che richiede la presenza al lavoro durante il periodo originariamente previsto per il *viaggio*.
10. *Tu* o il tuo *compagno di viaggio* trasferite la propria *residenza* a una distanza di almeno 150 chilometri a causa di trasferimento della sede lavorativa. La copertura si estende anche al trasferimento del coniuge, del convivente more uxorio o della persona a *te* civilmente unita.
11. *Tu* o il tuo *compagno di viaggio*, in qualità di *soccorritore di primo intervento*, siete chiamati in servizio a causa di un *incidente* o di un'emergenza (inclusa una *calamità naturale*) per fornire aiuto o soccorso durante il periodo originariamente previsto per il *viaggio*.
12. *Tu* o il tuo *compagno di viaggio* siete convocati davanti alle competenti Autorità per le pratiche di adozione di un minore durante il periodo originariamente previsto per il *viaggio*.
13. Modifica del periodo di congedo o assegnazione a un nuovo incarico, qualora *tu*, il tuo *compagno di viaggio* o un *familiare* prestate servizio nelle forze armate. Restano esclusi i motivi di *guerra* o azioni disciplinari.
14. Le tue condizioni di salute o quelle del tuo *compagno di viaggio* non permettono di sottoporsi a una vaccinazione obbligatoria per l'ingresso nel luogo di destinazione.
15. Furto dei documenti di viaggio tuoi o del tuo *compagno di viaggio*.

Condizione di operatività:

- a. *tu* o il tuo *compagno di viaggio* dovete dare prova di aver fatto il possibile per il rifacimento dei documenti presso le competenti autorità entro la *data di partenza* originariamente prevista.
16. Rifiuto del visto turistico per *te* o per il tuo *compagno di viaggio* da parte delle Autorità del paese di destinazione o di transito.
17. Tuo stato di gravidanza di cui sei venuta a conoscenza successivamente all'acquisto della *polizza*.
18. La nascita del figlio o figlia di un *familiare* a cui devi presenziare.
19. La destinazione è dichiarata *inagibile*.
20. Impossibilità da parte di una famiglia nel luogo di destinazione di ospitarti come pianificato nel corso del *viaggio* fuori dal paese di *residenza/domicilio* a causa di una malattia, *infortunio* o decesso di un membro del nucleo familiare.
21. Evacuazione obbligatoria disposta dalle Autorità competenti nella località di destinazione nelle 24 ore antecedenti la tua partenza.

Condizione di operatività:

- a. La *polizza* deve essere stata acquistata prima dell'ordinanza ufficiale di evacuazione.

22. Udienda per la separazione legale o divorzio che coinvolga *te* o il tuo *compagno di viaggio*, purché fissata successivamente alla data di acquisto della *polizza*.

Condizione di operatività:

- a. La *polizza* deve essere stata stipulata entro 14 giorni dalla data di acquisto del *viaggio*. Inoltre, la separazione o il divorzio devono avvenire successivamente all'emissione della *polizza* ma comunque entro la *data di partenza* prevista.

23. *Guasto meccanico* del tuo veicolo o quello del tuo *compagno di viaggio* avvenuto durante il tragitto verso il luogo di partenza del *viaggio*.

24. Furto del veicolo, tuo o del tuo *compagno viaggio*, che avrebbe dovuto essere utilizzato per raggiungere il luogo di partenza o come mezzo di trasporto principale nel corso del *viaggio*.

25. Se non superi l'esame finale o non sei ammesso alla classe successiva dell'istituto scolastico a cui sei iscritto.

26. Il Tour Operator o l'organizzatore di eventi annulla il tour o l'evento della durata di più giorni che è lo scopo principale del *viaggio*, sempre se acquistato prima della *data di partenza*, a causa di:

- a. *Calamità naturale*;
- b. *Avverse condizione meteorologiche*.

Condizioni di operatività:

- a. la *Compagnia* rimborserà le spese di *alloggio* e di trasporto sostenute e non altrimenti recuperabili per il tour o l'evento annullati. Restano, invece, esclusi i costi del tour o dell'evento annullati.

27. Qualsiasi *evento* improvviso, imprevedibile e al di fuori del tuo controllo che si manifesta prima della *data di partenza*.

Condizione di operatività:

- a. l'*evento* improvviso e imprevedibile che ti ha colpito deve essere documentabile.

Le esclusioni elencate nella sezione Esclusioni generali di questa *polizza* non si applicano a questo evento, per il quale la copertura non opera per qualsiasi perdita che risulti, direttamente o indirettamente, solo dalle esclusioni elencate di seguito, se queste riguardano *te*, un *compagno di viaggio* o un *familiare*:

- a. Qualsiasi *evento* noto, previsto o prevedibile al momento dell'acquisto della *polizza*;
- b. Tuoi atti di autolesionismo, incluso il suicidio o il tentato suicidio;
- c. Atto criminale che si traduce in un provvedimento restrittivo della libertà personale, ad eccezione dei casi in cui *tu*, il tuo *compagno di viaggio*, un membro della famiglia o il *cane da assistenza* siate vittima di tale atto;
- d. *Epidemie e pandemie*;
- e. Atti commessi con l'intento di causare un danno (dolo);
- f. Inquinamento atmosferico, idrico o di altro tipo o minaccia di rilascio di sostanze inquinanti, compreso inquinamento o contaminazione termica, biologica e chimica;
- g. Reazione nucleare, radiazioni o contaminazione radioattiva;

- h. *Guerra o atti di guerra;*
- i. *Atti di terrorismo, disordini civili o agitazioni politiche;*
- j. *Atti, avvisi / bollettini di viaggio o divieti da parte di qualsiasi governo o autorità pubblica;*
- k. *La completa cessazione delle attività di un fornitore di servizi di viaggio per motivi finanziari, con o senza dichiarazione di fallimento;*
- l. *Viaggio effettuato allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici di qualsiasi tipo;*
- m. *Paura di volare/ viaggiare.*

IMPORTANTE: Non avrai diritto al rimborso se:

- 1. I biglietti di *viaggio* non indicano la data o le date del *viaggio* stesso; oppure
- 2. Le date di *viaggio* comunicate non corrispondono alle date di *viaggio* effettive.

B. INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

In caso di interruzione del *viaggio* a causa di uno o più degli *eventi* descritti in seguito, la *Compagnia* ti rimborserà, fino al capitale massimo indicato nel Riepilogo delle garanzie e al netto di eventuali importi che hai già ricevuto a titolo di compensazione, il pro-rata del soggiorno non usufruito.

IMPORTANTE: Ricorda che dovrai informare immediatamente tutti i fornitori di servizi di viaggio della necessità di interrompere il viaggio da quando ne vieni a conoscenza, anche nel caso in cui sia un medico a consigliare il rientro alla residenza/domicilio. La Compagnia non rimborsa eventuali maggiori costi applicati dai fornitori di servizi di viaggio a causa di ritardi nella comunicazione. Se una malattia o un infortunio gravi ti impediscono di dare avviso immediatamente, dovrai informare i fornitori di servizi di viaggio non appena le tue condizioni di salute lo permettano.

Eventi coperti:

- 1. Malattia o *infortunio* che colpiscono *te* o il tuo *compagno di viaggio* e che siano di gravità tale da richiedere l'interruzione del *viaggio*. La copertura è valida anche in caso di malattie epidemiche o pandemiche diagnostiche come il Covid-19.

Condizione di operatività:

- a. *tu* o il tuo *compagno di viaggio* dovrete sottoporvi a un esame o visita medica prima di interrompere il *viaggio*.

- 2. Malattia o *infortunio* di un tuo *familiare* non in *viaggio* con *te*. La copertura è valida anche in caso di malattie epidemiche o pandemiche diagnostiche come il Covid-19.

Condizione di operatività:

- a. Le condizioni mediche del *familiare* devono essere tali da essere considerate di pericolo di vita dal *medico*, da rendere necessario un ricovero ospedaliero, oppure da richiedere la tua presenza per assisterlo a seguito di una dichiarazione del *medico*.

- 3. Tuo decesso o del tuo *compagno di viaggio*, di un *familiare* o del *cane da assistenza* sopravvenuto nel corso di validità della *polizza*.

- 4. *Tu* o il tuo *compagno di viaggio* siete sottoposti a *quarantena* nel corso del *viaggio* perché esposti a:

- a. Malattia contagiosa non classificata come *epidemia* o *pandemia*;

b. Malattia che ha caratteristiche di *epidemia* o *pandemia* (come il COVID-19), se sono soddisfatte le seguenti condizioni:

i. *tu* o *il tuo compagno di viaggio* siete individualmente e nominativamente posti in isolamento fiduciario in conformità alle direttive fornite dalle autorità competenti a causa di un'*epidemia* o *pandemia*;

ii. **La quarantena non si applica:**

a una parte o a tutta una popolazione;

a un'area geografica, edificio o nave o aereo (inclusi l'ordine o la raccomandazione di confinamento domiciliare o altre restrizioni alla mobilità); nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie.

La presente condizione rimane valida anche se in parallelo sussiste la messa in quarantena descritta al precedente punto 4-b -i.

5. *Incidente stradale* avvenuto durante il *viaggio* che coinvolga *te* o *il tuo compagno di viaggio*.

Condizioni di operatività:

- a. *tu* o *il tuo compagno di viaggio* necessitate di cure mediche; oppure
- b. il veicolo deve essere riparato per permettere l'utilizzo in sicurezza.

6. *Tu* sei legalmente tenuto a comparire in giudizio durante il periodo originariamente previsto per il *viaggio*.

Condizione di operatività:

- a. La copertura non è valida se la comparizione in giudizio rientri nell'ambito delle tue mansioni professionali in qualità, ad esempio, di avvocato, cancelliere, perito, funzionario delle forze dell'ordine o ogni altra posizione lavorativa che potrebbe richiedere la presenza ordinaria in un procedimento legale.

7. L'abitazione presso la quale hai la tua *residenza / domicilio* diventa *inagibile*.

8. *Tu* o *il tuo compagno di viaggio*, in qualità di *soccorritore di primo intervento*, siete chiamati in servizio a causa di un *incidente* o di un'emergenza (inclusa una *calamità naturale*) per fornire aiuto o soccorso durante il periodo originariamente previsto per il *viaggio*.

9. *Tu* o *il tuo compagno di viaggio* siete passeggeri di un aereo, treno, veicolo o nave che viene dirottato.

10. Modifica del periodo di congedo o assegnazione a un nuovo incarico, qualora *tu*, *il tuo compagno di viaggio* o un *familiare* prestate servizio nelle forze armate. Restano esclusi i motivi di guerra o azioni disciplinari.

11. Non puoi usufruire di almeno la metà dei giorni di viaggio pianificati a causa di uno dei seguenti motivi:

A. Ritardo del *vettore*. Non deve essere considerato ritardo la cancellazione del mezzo di trasporto prima della *data di partenza*;

B. *Sciopero* indetto successivamente all'acquisto della *polizza*;

C. *Calamità naturale*;

D. Strade chiuse o impraticabili a causa di *avverse condizioni meteorologiche*;

E. Smarrimento o furto dei documenti di *viaggio* che non possono essere sostituiti in tempo per continuare il *viaggio*;

i. *dovrai provare che non è stato oggettivamente possibile ottenere per tempo i documenti sostitutivi presso le competenti autorità.*

F. *Disordini civili*.

12. Un *vettore* nega l'imbarco a *te* o al tuo *compagno di viaggio* in base al sospetto che siete affetti da una patologia contagiosa (inclusa una malattia epidemica o pandemica, come il COVID-19). La garanzia non opera il negato imbarco dipenda dal tuo rifiuto di rispettare i regolamenti in essere o dalla mancata osservanza dei requisiti di ingresso nella località di destinazione.

13. La nascita del figlio o figlia di un *familiare* a cui devi presenziare.

14. La destinazione è dichiarata *inagibile*.

15. Impossibilità da parte di una famiglia di ospitarti come pianificato nel corso del *viaggio* fuori dal paese di residenza a causa di una malattia, *infortunio* o decesso di un membro del nucleo familiare.

16. Evacuazione obbligatoria disposta dalle Autorità competenti nella località di destinazione durante il tuo *viaggio*.

Condizione di operatività:

a. La *polizza* deve essere stata acquistata prima dell'ordinanza ufficiale di evacuazione.

17. *Guasto meccanico* del tuo veicolo o quello del tuo *compagno di viaggio* durante il *viaggio* che non ne permette l'utilizzo in sicurezza.

18. Furto del veicolo, tuo o del tuo *compagno viaggio*, che avrebbe dovuto essere utilizzato come mezzo di trasporto principale durante il *viaggio*.

C. ALTRI SERVIZI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO

Se hai necessità di ricevere assistenza durante il *viaggio*, la *Centrale Operativa* della *Compagnia* grazie alla sua rete globale e ad un team multilingue, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

Reperimento di un *medico* o di una struttura sanitaria

In caso di necessità durante il *viaggio*, la *Compagnia* individua e ti fornisce i riferimenti di un *medico* o di una struttura sanitaria.

Monitoraggio dello stato di salute in caso di ricovero

In caso di ricovero ospedaliero, il personale medico della *Compagnia* si terrà in costante contatto con *te* e con il tuo *medico* curante a destinazione. Su tua richiesta e con il tuo consenso, la *Compagnia* potrà informare i tuoi *familiari* e il tuo *medico* personale del tuo stato di salute.

Rifacimento documenti di *viaggio*

In caso di smarrimento o furto del passaporto o di altri documenti di *viaggio*, la *Compagnia* ti metterà in contatto con gli uffici preposti alla sostituzione dei documenti.

Interprete a disposizione

In caso di necessità di natura medica, la *Compagnia* metterà a tua disposizione un interprete anche per favorire il tuo contatto con i *medici* curanti.

Anticipo di denaro

Se il *viaggio* subisce un ritardo o viene interrotto e insorge la necessità di disporre di denaro extra per coprire spese impreviste, la *Compagnia* ti assisterà nell'organizzazione del trasferimento di fondi dalla tua famiglia o da ogni altra persona da *te* indicata.

Reperimento legale

In caso di necessità durante il *viaggio*, la *Compagnia* ti fornisce i contatti di un legale per permetterti di gestire le controversie in loco.

ESCLUSIONI GENERALI

Questa sezione riporta le esclusioni generali applicabili a tutte le garanzie previste dalla *polizza*. Una "esclusione" è un evento, fatto o avvenimento non coperti dalla presente *polizza* e per i quali la *Compagnia* non provvederà all'erogazione delle garanzie e ai pagamenti previsti dalle condizioni generali di assicurazione.

Questa *polizza* non fornisce alcuna copertura, pagamento o servizio per qualsivoglia attività che violi qualsivoglia legge o regolamento applicabile o qualora il tuo nominativo risulti nell'elenco delle persone segnalate da organismi internazionali, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, sanzioni economiche/commerciali o embargo.

Questa *polizza* non fornisce alcuna copertura per fatti direttamente o indirettamente derivanti o correlati a un *viaggio* intrapreso contro lo sconsiglio o limitazione emessi dal governo o altra autorità pubblica competente nazionale o del luogo di destinazione o contro il parere del *medico*.

Questa *polizza* non fornisce alcuna copertura per fatti derivanti direttamente o indirettamente da una delle seguenti esclusioni generali se riguardano *te*, un tuo *compagno di viaggio* o un *familiare*:

1. **Qualsiasi perdita, condizione o evento noto, prevedibile, previsto o atteso al momento dell'acquisto della *polizza*;**
2. **Tuoi atti di autolesionismo, incluso il suicidio o il tentato suicidio;**
3. **Gravidanza o parto normale e senza complicazioni, tranne nei casi in cui sono espressamente menzionati e coperti dalle garanzie Annullamento o Modifica del viaggio o Interruzione del viaggio;**
4. **Trattamenti per la fertilità o aborto volontario;**
5. **Uso di sostanze stupefacenti o abuso di alcol, e qualsiasi sintomo fisico correlato. Ciò non si applica ai farmaci prescritti da un *medico* e utilizzati secondo prescrizione;**
6. **Atti commessi con l'intento di causare un danno o un atto di grave negligenza da parte tua o del tuo *compagno di viaggio*;**
7. **Prestazione di servizio come membro dell'equipaggio, tirocinante o istruttore/allievo a bordo di aeromobili, veicoli commerciali o imbarcazioni commerciali;**
8. **Partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;**
9. **Partecipazione a sport estremi e ad attività ad alto rischio in generale e l'esercizio, in particolare, delle seguenti attività:**
 - a. **Skydiving, base jumping, deltaplano o paracadutismo;**
 - b. **bungee jumping;**
 - c. **Speleologia, discesa in corda doppia o in grotta;**
 - d. **Sci o snowboard al di fuori di piste segnalate o in un'area accessibile in elicottero;**
 - e. **Sport di arrampicata o free climbing;**
 - f. **Qualsiasi attività ad alta quota;**
 - g. **Combattimento personale o sport di combattimento;**
 - h. **Corse o allenamenti con un veicolo a motore o moto d'acqua;**
 - i. **Immersione in apnea;**

j. Immersioni subacquee a una profondità superiore a 20 metri o senza un istruttore subacqueo.

10. Atto illegittimo che comporti una condanna, tranne quando *tu*, un *compagno di viaggio* o un *familiare* siate vittime di tale atto;

11. *Epidemia o pandemia*, tranne quando un'*epidemia* o una *pandemia* sono espressamente menzionate e incluse in copertura per le garanzie Annullamento o Modifica del viaggio e Interruzione del viaggio;

12. *Calamità naturale*, salvo quanto espressamente previsto per Annullamento o Modifica del viaggio, Interruzione del viaggio, Ritardato arrivo a destinazione;

13. Inquinamento atmosferico, idrico o di altro tipo o minaccia di emissione di sostanze inquinanti, compreso l'inquinamento o la contaminazione termica, biologica e chimica;

14. Reazioni o radiazioni nucleari, contaminazioni radioattive;

15. *Guerra o atti di guerra*;

16. Obblighi militari, salvo quanto espressamente coperto per le garanzie Annullamento o Modifica del viaggio, Interruzione del viaggio;

17. *Disordini civili*, tranne quando i *disordini civili* sono espressamente menzionati e coperti per la garanzia Interruzione del viaggio;

18. *Atti di terrorismo*, tranne quando sono espressamente menzionati e coperti dalle garanzie. Questa esclusione non si applica alla copertura Spese mediche e Assistenza in viaggio.

19. *Rischio politico*;

20. *Cyber risk*;

21. Atti, avvisi/bollettini di *viaggio* o divieti da parte di qualsiasi governo o autorità pubblica;

22. Cessazione totale delle operazioni da parte di qualsiasi *fornitore di servizi di viaggio* a causa di condizioni economiche, con o senza presentazione di istanza di fallimento;

23. Restrizioni applicate dai *fornitori di servizi di viaggio* su qualsiasi bagaglio, comprese le forniture e le attrezzature mediche;

24. Usura ordinaria, materiali o lavorazioni difettose;

25. *Viaggio* intrapreso con l'intenzione di ricevere assistenza sanitaria o cure mediche di qualsiasi tipo.

IMPORTANTE: Non avrai diritto al rimborso se:

1. I biglietti del *vettore* non evidenziano le date di *viaggio*;

2. Le date di *viaggio* comunicate non corrispondono alle date di *viaggio* effettive. Se la *polizza* è emessa in abbinamento o a copertura di un *viaggio* di sola andata, farà fede la sola *data di partenza* indicata.

DISPOSIZIONI IN CASO DI SINISTRO

Obblighi in caso di sinistro:

tu o qualcuno per conto tuo:

ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO

Entro 5 giorni dalla data in cui si verifica l'*evento*, dopo aver annullato il soggiorno presso il *fornitore di servizi di viaggio* dove è stato prenotato, deve:

a. inoltrare denuncia scritta alla *Compagnia*, indicando:

1. dati anagrafici e recapito;

2. numero di prenotazione;

3. lettera/e-mail di penale rilasciata dal *fornitore di servizi di viaggio*;

4. nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;

5. documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia, in originale; se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata od infortunata;
- b. al più presto (anche oltre 5 giorni), deve inviare i seguenti documenti e dati:
 1. documentazione attestante il legame tra *te* e l'eventuale altro soggetto che ha determinato l'annullamento;
 2. contratto di *viaggio*/soggiorno con ricevute di pagamento, in copia;
 3. copia del documento attestante la trattenuta della penale o caparra emessa dal *fornitore di servizi di viaggio* e documenti di viaggio in originale, per penale del 100%;
 4. codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006.

In alternativa è possibile denunciare il sinistro attraverso il sito web www.allianz-protection.com nella sezione "Denuncia il tuo sinistro" entro i medesimi termini sopra indicati.

INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

Entro 30 giorni dal rientro, deve fornire, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line o scritta):

numero della presente *polizza*;

1. dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito;
2. nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
3. documentazione attestante la causa dell'interruzione;
4. estratto conto di prenotazione, in copia;
5. catalogo e/o programma di *viaggio* attestante il costo dei servizi a terra o dichiarazione del Tour Operator che ha organizzato il *viaggio*;
6. ricevute di pagamento, in copia.

ALTRI SERVIZI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO

Per ogni richiesta di Assistenza potrai contattare immediatamente la *Centrale Operativa*, in funzione 24 ore su 24, specificando:

- a. il numero di *polizza*;
- b. i dati anagrafici, il codice fiscale e il recapito.

AVVERTENZE PER LA GESTIONE DEL SINISTRO

La *Compagnia* garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 60 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.

La *Compagnia* si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione necessaria a trattare il sinistro ed alle verifiche del caso, che *tu* ti impegni a mettere a disposizione.

Seguire attentamente le istruzioni riportate nel presente articolo è fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.

Per una più tempestiva e sicura liquidazione del sinistro, si rende indispensabile l'indicazione precisa delle tue coordinate bancarie e del tuo Codice Fiscale al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico.

Le comunicazioni scritte sono gestite in lingua italiana.

RIFERIMENTI IMPORTANTI

PER TUTTE LE INFORMAZIONI RELATIVE AD EVENTUALI SINISTRI TI INVITIAMO A CONSULTARE IL SITO WEB WWW.ALLIANZ-PROTECTION.COM

Per richieste di rimborsi inviare comunicazioni e documentazione, a mezzo posta, a:

AWP P&C S.A.
RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA
SERVIZIO LIQUIDAZIONE DANNI
CASELLA POSTALE 461
Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO

Via mail a ita.sinistri@allianz.com
oppure via internet sul sito www.allianz-protection.com

Per ogni necessità di assistenza contattare la *Centrale Operativa*
CENTRALE OPERATIVA

Tel. + 39 02 23609 539

Via Oglio, 12 - 20139 MILANO

Email: ita.medico@allianz.com (per richieste di assistenza medica)

ita.assistenza@allianz.com (per richieste di assistenza non medica legate al *viaggio*)

RECLAMI

Il nostro obiettivo è quello di offrire prestazioni e servizi di qualità. Tuttavia, ci possono essere casi in cui potremmo non soddisfare tale obiettivo. In tal caso, ti preghiamo di comunicarcelo in modo che possiamo fare del nostro meglio per risolvere il problema. Un reclamo non pregiudica i tuoi diritti legali. In primo luogo, ti preghiamo di contattarci come specificato di seguito.

Ti preghiamo di fornirci il tuo nome, indirizzo e numero di reclamo e di allegare copie della relativa corrispondenza, in quanto ci aiuterà a gestire il tuo reclamo nel più breve tempo possibile tramite l'indirizzo:

- Indirizzo PEC reclami.awp-pc@legalmail.it
- E-mail alla casella quality_reclami@allianz.com
- Lettera indirizzata a AWP P&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA
Servizio Qualità - C.P. 81 - Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO

La *Compagnia* è tenuta a rispondere entro 45 giorni.

Qualora non sia soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrai rivolgerti all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

Per la presentazione di reclami ad IVASS occorre utilizzare l'apposito modello reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo".

In alternativa, è possibile rivolgersi (in lingua inglese o francese) all'autorità francese per le assicurazioni: Banque de France, Demande ACPR, TSA 50120, 75035 PARIS CEDEX 01, FRANCE. Per inviare un'email, è necessario creare un account sul sito della Banque de France <https://accueil.banque-france.fr/>

ARBITRO ASSICURATIVO

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, è possibile presentare un ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile.

SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE - ADR

Per controversie inerenti alla quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità è competente esclusivamente l'Autorità Giudiziaria. Prima di adire all'Autorità

Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione (L. 9/8/2013, n.98): può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero di Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.
- Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla *Compagnia*.

Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASSo direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al seguente sito internet: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it.

NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE

Validità e decorrenza

La copertura assicurativa è valida:

- a. per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari.
- b. se chi aderisce alla *polizza* collettiva è maggiorenne dotato di capacità di agire, ove applicabile;
- c. nei limiti delle prestazioni e dei capitali previsti per il luogo ove si è verificato l'*evento* ma, comunque, entro il capitale previsto per la destinazione indicata nel Riepilogo delle coperture. Tale disposizione si applica anche alle tappe di tratte di congiunzione.

Validità territoriale

L'assicurazione è valida nel Mondo intero.

Persone assicurabili

La *Compagnia* assicura le persone:

- a. domiciliate o residenti in uno degli Stati Membri dell'Unione Europea, nella Repubblica di San Marino, nella Città del Vaticano e in Svizzera;
- b. dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della *polizza*.

Limiti di sottoscrizione

Non è consentita la stipulazione di più polizze emesse da AWP P&C S.A.– Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- a. elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti. Questa limitazione non si applica in caso di stipulazione di una *polizza* integrativa spese mediche emessa dallo stesso Business Partner;
- b. prolungare il periodo di copertura di un rischio (*viaggio*) già in corso;
- c. prolungare il periodo di copertura oltre i 30 giorni continuativi per lo stesso *viaggio*.

In caso di presenza della garanzia Annullamento o Modifica del viaggio, la *polizza* deve essere stipulata al momento della prenotazione del *viaggio*, comunque, non oltre 3 giorni dalla data di prenotazione. Qualora l'emissione avvenga successivamente a tale data, in caso di sinistro la *Compagnia* non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso. Negli altri casi la *polizza* deve essere stipulata prima dell'inizio del *viaggio*. Qualora l'emissione avvenga successivamente alla *data di partenza*, in caso di sinistro la *Compagnia* non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso.

Forma delle Comunicazioni

Tutte le tue comunicazioni, ad eccezione della preventiva chiamata alla *Centrale Operativa*, devono essere fatte per iscritto, secondo le modalità accettate dalla *Compagnia*.

Oneri Fiscali

Gli oneri fiscali sono a carico del *Contraente*.

Esagerazione dolosa del danno

In caso di esagerazione dolosa dell'ammontare del danno perdi il diritto all'indennizzo.

Diritto di surroga

La *Compagnia* si intende surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti e le azioni che *tu* puoi avere nei confronti dei responsabili dei danni.

È fatto tuo obbligo, pena la decadenza, fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.

Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato da questo contratto valgono le norme della legge italiana.

Disposizioni e limitazioni

Tu liberi dal segreto professionale i *medici* che si sono occupati di *te*, esclusivamente per gli *eventi* oggetto della presente *polizza* ed esclusivamente nei confronti della *Compagnia* e dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'*evento*.

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto che fornisce le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione. È fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.

MODALITA' DI ADESIONE ALLA POLIZZA

Il Cliente/Viaggiatore, all'atto della prenotazione, dopo essere stato adeguatamente informato riguardo le garanzie e le coperture assicurative, qualora intenda aderire alla *polizza*, sottoscriverà il modulo di adesione ed effettuerà il pagamento del premio assicurativo determinato in base al costo individuale del *viaggio*/soggiorno come riportato nella Tabella Premi.

<i>Costo Viaggio</i>	<i>Premio Finito Totale</i>	<i>Di cui imposte</i>
Fino a € 500,00	25,0 €	3,43 €
Fino a € 1.000,00	54,0 €	7,41 €
Fino a € 1.200,00	71,0 €	9,75 €
Fino a € 1.500,00	84,0 €	11,53 €
Fino a € 2.000,00	106,0 €	14,55 €
Fino a € 2.500,00	131,0 €	17,99 €
Fino a € 3.000,00	162,0 €	22,24 €
Fino a € 4.000,00	198,0 €	27,19 €
Fino a € 10.000,00	200,0 €	27,46 €

Il premio assicurativo individuale, una volta determinato, sarà aggiunto al costo del *viaggio* diventandone parte integrante e non è rimborsabile.

Informativa per la privacy

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (EU) 2016/679
(Regolamento Generale sulla protezione dei dati - GDPR)

Abbiamo cura dei tuoi dati personali

AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito, Allianz Partners), con sede in *Via Oglio 12*, 20139 MILANO, è una compagnia assicurativa abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento che fornisce prodotti e servizi assicurativi.

La tutela della tua privacy è una delle nostre priorità. La presente informativa per la privacy illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta e i soggetti con cui saranno condivisi o a cui saranno divulgati. Ti preghiamo di leggerla con attenzione.

Qualora, in fase di stipula della polizza, tu ci fornisca i dati personali di ulteriori persone che saranno coperte dalla medesima polizza, Ti segnaliamo che avrai l'onere di far pervenire a tutte le persone interessate le informazioni contenute in questo documento.

1. Chi è il titolare del trattamento?

Un titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica. Allianz Partners è il titolare del trattamento, secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

2. Quali dati personali saranno raccolti?

Raccoglieremo e tratteremo varie tipologie di dati personali che ti riguardano:

- Cognome, nome
- Nazionalità
- Codice fiscale
- Indirizzo
- Paese di residenza
- Dati del viaggio

3. Come otteniamo e utilizziamo i tuoi dati personali?

Raccoglieremo e utilizzeremo i tuoi dati personali, che Tu ci fornirai in prima persona o tramite il tour operator a seconda del canale di vendita prescelto, per diverse finalità, come indicato di seguito:

- ✓ *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento all'amministrazione della polizza*
- ✓ *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento alla gestione dei sinistri (es. organizzazione delle prestazioni di assistenza, pagamento di eventuali rimborsi)*
- ✓ *Per gestire i reclami, le contestazioni o i contenziosi relativi all'esecuzione delle prestazioni, presentati alla Società o a soggetti dalla stessa incaricati di effettuare le prestazioni stesse.*
- ✓ *Per gestire le somme dovute*
- ✓ *Per la prevenzione e l'individuazione delle frodi*
- ✓ *Per la prevenzione dei reati di terrorismo*
- ✓ *Per adempiere agli obblighi di legge (es. di natura fiscale, contabile e amministrativa)*
- ✓ *Per sottoporre sondaggi qualitativi mediante l'invio di una mail contenente un link, attraverso il quale potrai effettuare un questionario in merito ai servizi da noi forniti, consentendoci di verificare il tuo livello*

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 18.510.562,50

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
Via Oglio, 12 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I



di soddisfazione e previo consenso, potremmo richiedere un successivo contatto telefonico per raccogliere elementi utili al miglioramento dei nostri servizi sulla base della tua esperienza con noi.

Per le finalità sopra indicate per le quali non è richiesto il tuo consenso, specifichiamo che si tratta di attività per le quali esso non è richiesto, in quanto il trattamento dei dati verrà effettuato sulla base della necessità di adempimento del contratto (in particolare la gestione della polizza, dei sinistri e delle somme dovute) o di obblighi di legge nonché per il perseguimento di interessi legittimi della Società, nello specifico per la prevenzione ed individuazione delle frodi, la prevenzione dei reati di terrorismo, le verifiche di qualità del servizio e per il perseguimento dell'interesse legittimo di soggetti terzi volto alla difesa dei diritti degli stessi, Tu hai comunque il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali o di richiederci di interromperlo secondo le modalità indicate nella sezione 6.

Nel caso in cui non desideri comunicarci i tuoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirti i prodotti e i servizi che hai richiesto o per i quali potresti avere un interesse.

4. Chi potrà accedere ai tuoi dati personali?

Ci assicuriamo che i tuoi dati personali siano trattati in maniera compatibile con le finalità indicate in precedenza.

Per le finalità indicate, i tuoi dati personali possono essere comunicati ai seguenti soggetti che operano in qualità di titolari del trattamento:

- Autorità pubbliche, fornitori incaricati di effettuare le prestazioni assicurative (ad esempio, società di soccorso stradale, società di autonoleggio, società di trasporti, strutture sanitarie, riparatori, consulenti tecnici, periti, avvocati).

Per le finalità indicate, possiamo inoltre condividere i tuoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento dietro nostre istruzioni:

- altre società del Gruppo Allianz, società di trasporti, consulenti tecnici, periti, società incaricate di effettuare sondaggi di qualità, società di servizi per le attività gestionali (sinistri, IT, posta, gestione documenti).

L'elencazione dei soggetti terzi sopra indicati, incaricati di effettuare i diversi servizi, si riferisce alle varie garanzie che possono essere previste dalle nostre polizze.

I soggetti terzi a cui saranno effettivamente comunicati i tuoi dati personali saranno quelli specifici incaricati di fornire i servizi ricompresi nelle garanzie previste nella polizza da te sottoscritta.

Infine, possiamo condividere i tuoi dati personali, in caso di riorganizzazione prevista o effettiva, fusione, vendita, joint venture, trasferimento o altra cessione della totalità o di parte del nostro business, asset o titoli (anche in sede di procedure di insolvenza o di analoga natura).

5. Dove saranno trattati i tuoi dati personali?

I tuoi dati personali possono essere trattati all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE) dai soggetti indicati nella sezione 4, sempre nel rispetto dei limiti contrattuali riguardanti riservatezza e sicurezza e in linea con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Non divulgheremo i tuoi dati personali a soggetti non in possesso dell'autorizzazione per il relativo trattamento.

Laddove trasferissimo i tuoi dati personali fuori dallo SEE per un trattamento ad opera di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo nel rispetto delle norme aziendali vincolanti di Allianz approvate dall'Autorità

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Capitale Sociale
€ 18.510.562,50

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
Via Oglio, 12 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I



Garante e note come Standard Allianz sulla Privacy (Binding Corporate Rules, BCR), che definiscono le opportune misure di tutela dei dati personali e sono legalmente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Le BCR di Allianz e l'elenco di società del Gruppo che le seguono è accessibile sul sito di Allianz https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html. Laddove non si applichino le BCR di Allianz, ci adopereremo invece per assicurare che il trasferimento dei tuoi dati personali fuori dallo SEE sia opportunamente tutelato come all'interno dello SEE. Per conoscere le misure di tutela che usiamo per tali trasferimenti (ad esempio le Clausole contrattuali standard), è possibile contattarci ai recapiti indicati nella sezione 9.

6. Quali sono i tuoi diritti in riferimento ai tuoi dati personali?

Secondo le modalità previste dalla legge o dai regolamenti applicabili, Tu hai il diritto di:

- Accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- Revocare il tuo consenso in qualunque momento, nel caso in cui il consenso costituisca la base del trattamento;
- Aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti;
- Richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali dai nostri archivi nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- Limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a svolgere le opportune verifiche;
- Opporsi al trattamento dei tuoi dati personali nei casi previsti dalla normativa;
- Ottenere i tuoi dati personali in formato elettronico, per te o per il tuo nuovo assicuratore;
- Presentare un reclamo presso di noi e/o l'autorità competente incaricata della protezione dei dati.

Potrai esercitare i suddetti diritti contattandoci come indicato nel dettaglio nella sezione 9, fornendo nome, indirizzo e-mail, numero di polizza e scopo della richiesta.

7. Come puoi opperti al trattamento dei tuoi dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Tu hai il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali o di richiederci di interromperlo.

A seguito della tua richiesta, non potremo più procedere al trattamento dei tuoi dati personali salvo nel caso in cui le leggi e i regolamenti lo consentano.

È possibile esercitare questo diritto con le medesime modalità indicate per tutti gli altri diritti citati nella sezione 6.

8. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?

Conserveremo i tuoi dati personali nello specifico come dettagliato di seguito:

- ✓ Dati relativi alla polizza - 10 (dieci) anni dalla data di cessazione del rapporto assicurativo ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati relativi a reclami e sinistri anche per la finalità di prevenzione delle frodi - 10 [dieci] anni dalla data di chiusura di eventuali sinistri ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati necessari per la tenuta delle registrazioni contabili - 10 (dieci) anni, ai sensi dell'art. 2220 c.c.
- ✓ Dati relativi alla verifica di qualità del servizio - 1 (uno) anno dal sondaggio.

Non conserveremo i tuoi dati personali più a lungo del necessario, e in ogni caso unicamente per le finalità per cui li abbiamo ottenuti.

9. In che modo puoi contattarci?

In caso di domande in merito alle modalità di utilizzo dei tuoi dati personali, potrai contattarci tramite via posta o e-mail:

AWP P&C S.A.

Rappresentanza Generale per l'Italia

Data Protection Officer

Via Oglio 12

20139 MILANO

E-mail: privacyAzP_ITA@allianz.com

10. Quanto spesso aggiorniamo l'informativa per la privacy?

La presente informativa è sottoposta regolarmente a revisione. Ti comunicheremo direttamente eventuali modifiche di rilievo che potrebbero essere di tuo interesse. La presente informativa per la privacy è stata aggiornata a luglio 2025.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 18.510.562,50

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**

Via Oglio, 12 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. 1.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



COURTESY TRANSLATION

This document is a free translation of the above mentioned policy, has been issued for informational purposes only and does not provide any varies, changes or alters in any respect the terms and conditions of the policy.

This document shall confer no rights to the addressee, as the original policy is the only valid document in order to establish and prove this rights and/or duties of all parties arising out of the aforementioned insurance contract.

AWP P&C S.A.
General Agent for Italy

- **Registered office**
7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen-sur-Seine - France
- **Authorization to operate insurance**
Authorized to operate insurance by the Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (ACPR) on February 1, 2010 Register of Companies and French Companies no. 519490080
- **AWP P&C S.A., General agent for Italy**
Via Oglia 12, CAP 20139, Milan ITALY
Tax Code, VAT number and registration in the Milan Company Register no. 07235560963 - Rea 1945496
- **Telephone number - Website – PEC address**
02 / 23.695.1 - www.allianz-partners.it; awp.pc@legalmail.it
- **Authorization to operate insurance**
Company authorized to carry out the insurance business in Italy under the establishment regime, registered on November 3, 2010, under no. I.00090, in the appendix of the Insurance Companies Register, List I

CONDITIONS FOR THE INSURED

Collective policy IY410006318
"CANCELLATION AND INTERRUPTION PREMIUM"
Policyholder: I GRANDI VIAGGI
Ed. March 2026

This documentation complies with the Guidelines of the ANIA Technical Table "Simple and Clear Contracts."

INDEX

COVERAGE SUMMARY	p.1
WHO WE ARE	p.2
ABOUT THIS POLICY	p.2
WHAT THIS POLICY INCLUDES AND WHOM IT COVERS	p.2
DEFINITIONS	p.3
WHEN YOUR COVERAGE BEGINS AND ENDS	p.7
DESCRIPTION OF COVERAGES	p.7
A. TRIP CANCELLATION COVERAGE	p.7
B. TRIP INTERRUPTION	p.10
C. TRAVEL SERVICES DURING YOUR TRIP	p.13
GENERAL EXCLUSIONS	p.13
CLAIMS INFORMATION	p.15
GENERAL PROVISIONS AND CONDITIONS	p.17
JOINING THE <i>POLICY</i>	p.18

COVERAGE SUMMARY**TRIP CANCELLATION**

Benefits	Limits	Deductible
Reimbursement of travel penalties, cancellation costs, and rebooking costs in case of trip cancellation or modification	€ 10.000 per person € 60.000 per event	None in case of death or hospitalization 20% for all the other <i>events</i>

TRIP INTERRUPTION

Benefits	Limits	Deductible
Reimbursement of unused and non-refundable travel expenses in case of trip interruption	€ 10.000 per person € 60.000 per event	None

TRAVEL SERVICES DURING YOUR TRIP

Benefits	Limits	Deductible
Finding a <i>Doctor</i> or Medical Facility	Information only	None
Monitoring Your Care	Information only	None
Lost Travel Documents Assistance	Information only	None
Emergency Language Translation	Information only	None
Emergency Cash Assistance	Information only	None
Legal Referrals	Information only	None

The sums indicated are per event and per person and up to the maximum limit

The Coverage Summary contains a brief description of the coverages under the *policy*. Terms, conditions and exclusions apply to all guarantees. *We ask that you read the policy carefully to learn the full terms and conditions. Terms in italics are contained in the Definitions section where you can read the meaning given by the Company for the purposes of this policy.*

CONDITIONS FOR THE INSURED

WHO WE ARE

Company name and legal form of the Company (Insurance Company)

The Insurance Company is AWP P&C S.A.

Registered office

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen-sur-Seine - France

Register of Companies and French Companies no. 519490080

Authorization to operate insurance

Authorized to operate insurance by the Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (ACPR) on February 1, 2010

The insurance collective contract is concluded with the secondary office:

AWP P&C S.A., General Agent for Italy

Via Oglia 12, CAP 20139, Milan ITALY

Tax Code, VAT number and registration in the Milan Company Register no. 07235560963 - Rea 1945496

Telephone number - Website - PEC address

02 / 23.695.1 - www.allianz-partners.it; PEC: awp.pc@legalmail.it

Authorization to operate insurance

Company authorized to carry out the insurance business in Italy under the establishment regime, registered on November 3, 2010, under no. I.00090, in the appendix of the Insurance Companies Register, List I

ABOUT THIS POLICY

This *policy* is in collective form and is intended for the *Policyholder's* customers. Please read it carefully. *We* have tried to make it simple and easy to understand while also clearly describing the terms and conditions of *your* coverage.

We will provide the insurance described in this *policy* and *your* compliance with all provisions of this *policy*. *You* will also notice that some words are italicized. These words are defined in the "Definitions" section. Words that are capitalized refer to the document and coverage names found in this *policy*. Headings are provided for convenience only and do not affect *your* coverage in any way.

WHAT THIS POLICY INCLUDES AND WHOM IT COVERS

This travel insurance *policy* covers only the sudden and unexpected specific situations, events, and losses included in this *policy*, and only under the conditions described. Please review this *policy* carefully.

Not every loss is covered, even if it is due to something sudden, unexpected, or out of *your* control. Only those losses meeting the conditions described in this General Conditions document may be covered. Please refer to the General Exclusions section of this document for exclusions applicable to all coverages under *your policy*.

The provision of services may be subject to limitations and measures imposed by the competent national or international authorities. The *Company* cannot be held responsible for:

- a. delays or impediments in the execution of services due to force majeure or to provisions of the local authorities;
- b. errors due to *your* inaccurate communications.

In the event of death, the reimbursement due will be recognized to the legitimate and / or testamentary heirs.

DEFINITIONS

Throughout this *policy*, words and any form of the word appearing in italics are defined in this section.

- Accident:** An unexpected and unintended event that causes *injury*, property damage, or both.
- Accommodation:** A hotel or any other kind of lodging for which *you* make a reservation or where *you* stay and incur an expense.
- Act of war:** Any act which is associated with and occurring in the course of *war* or directly triggering it.
- Civil disorder:** Any public protest, strike, riot, demonstration, unlawful assembly, or disturbance within a community, region, state, or nation involving acts of violence, destruction of public or private property, lawlessness, disobedience, or obstruction of free access or movement in public areas by assemblages of persons. It does not include any such occurrence that rises to the level of or is connected with any *political risk*, *terrorist event*, *war*, or *act of war*.
- Climbing sports:** An activity utilizing harnesses, ropes, belays, crampons, or ice axes. It does not include supervised climbing on artificial surfaces intended for recreational climbing.
- Cohabitant:** Person who lives with *you* and who is at least 18 years old.
- Computer system:** Any computer, hardware, software, or communication system or electronic device (including but not limited to smart phone, laptop, tablet, wearable device), server, cloud, microcontroller, or similar system, including any associated input, output, data storage device, networking equipment, or backup facility.
- Covered reasons:** The specifically named situations or events for which *you* are covered under this *policy*.
- Cyber risk:** Any loss, damage, liability, claim, cost, or expense of any nature directly or indirectly caused by, contributed to by, resulting from, or arising out of or in connection with, any one or more instances of any of the following:
1. Any unauthorized, malicious, or illegal act, or the threat of such act(s), involving access to, or the processing, use, or operation of, any computer system;
 2. Any error or omission involving access to, or the processing, use, or operation of any computer system;
 3. Any partial or total unavailability or failure to access, process, use, or operate any computer system; or
 4. Any loss of use, reduction in functionality, repair, replacement, restoration or reproduction of any data, including any amount pertaining to the value of such data.
- Deductible:** Part of the damage that remains at *your* expense, calculated as a fixed measure or as a percentage.
- Departure date:** The originally scheduled date that *you* have selected to begin travel as shown on *your trip* itinerary.
- Doctor:** Someone who is legally authorized to practice medicine or dentistry and is licensed if required. This cannot be *you*, a *traveling companion*, *your family member*, a *traveling companion's family member*, or the sick or injured person's *family member*.

Domicile:	Place where <i>you</i> have the main office of <i>your</i> business and interests.
Epidemic:	A contagious disease recognized or referred to as an <i>epidemic</i> by a representative of the World Health Organization (WHO) or an official government authority.
Europe:	Italy, the countries of geographical Europe (excluding the Russian Federation) and the Mediterranean basin, Algeria, the Canary Islands, Cyprus, Egypt, Israel, Lebanon, Libya, Madeira, Morocco, Tunisia and Turkey.
Family member:	<p><i>Your:</i></p> <ol style="list-style-type: none">1. Spouse (by marriage, common law, domestic partnership, or civil union);2. <i>Cohabitants</i>;3. Parents and stepparents;4. Children, stepchildren, foster children, adopted children, or children currently in the adoption process;5. Siblings, brother in law, sister in law;6. Grandparents and grandchildren;7. The following in-laws: mother, father, son, daughter, brother, sister, and grandparent;8. Aunts, uncles, nieces, and nephews;9. Legal guardians and wards; and10. Paid, live-in caregivers.
First responder:	Emergency personnel (such as a police officer, emergency medical technician, or firefighter) who are among those responsible for going immediately to the scene of an <i>accident</i> or emergency to provide aid and relief.
High-altitude activity:	An activity that includes, or can include, going above 4500 meters in elevation, other than as a passenger in a commercial aircraft.
Illegal act:	An act that violates law where it is committed.
Injury:	Event due to a fortuitous, violent and external cause that produces objectively ascertainable bodily <i>injury</i> resulting in death, permanent disability or temporary disability.
Italy:	The territory of the Italian Republic, the Vatican City, the Republic of San Marino.
Local public transportation:	Local, commuter, or other urban transit system carriers (such as commuter rail, city bus, subway, ferry, taxi, for-hire driver, or other such carriers) that transport <i>you</i> or a <i>traveling companion</i> less than 150 kilometers.
Mechanical breakdown:	A mechanical issue, which prevents the vehicle from being driven normally, including running out of fluids (except fuel).
Natural disaster:	A large-scale extreme weather or geological event that damages property, disrupts transportation or utilities, or endangers people, including without limitation: earthquake, fire, flood, hurricane, or volcanic eruption.
Operations center:	The organizational structure of AWP P&C S.A., General Agent for Italy, which provides, 24 hours a day and throughout the year, telephone contact with policyholders, organizes and delivers the assistance services provided for in the <i>policy</i> .
Pandemic:	Rapidly spreading <i>epidemic</i> recognized as a <i>pandemic</i> by the World Health Organization (WHO).
Policy:	The travel insurance coverage purchased. The <i>policy</i> includes the General conditions with the Policy title page.

<i>Policyholder:</i>	The person, with registered office in Italy, who stipulates the <i>policy</i> with the <i>Company</i> on behalf of the Insured
<i>Political risk:</i>	Any one or more of the following: <ul style="list-style-type: none">• Any event, organized resistance, or action intending or implying the intention to overthrow, supplant or change outside of normal legal processes the existing head of state, elected official, appointed official, government, or an organized political or ruling group;• Nationalization;• Confiscation;• Expropriation;• Deprivation;• Requisition;• Revolution;• Rebellion;• Insurrection;• Uprising;• Military and usurped power
<i>Primary residence:</i>	<i>Your</i> permanent, fixed home address.
<i>Quarantine:</i>	Mandatory involuntary confinement by order or other official directive of a government, public or regulatory authority, or the captain of a commercial vessel on which <i>you</i> are booked to travel during <i>your trip</i> , which is intended to stop the spread of a contagious disease to which <i>you</i> or a <i>traveling companion</i> has been exposed.
<i>Refund:</i>	Cash, credit, or a voucher for future travel that <i>you</i> are eligible to receive from a <i>travel supplier</i> , or any credit, recovery, or reimbursement <i>you</i> are eligible to receive from <i>your</i> employer, another insurance company, a credit card issuer, or any other entity.
<i>Return date:</i>	The date on which <i>you</i> are originally scheduled to end <i>your</i> travel, as shown on <i>your</i> travel itinerary.
<i>Service animal:</i>	Any dog that is individually trained to do work or perform tasks for the benefit of an individual with a disability, including a physical, sensory, psychiatric, intellectual, or other mental disability. Examples of work or tasks include but are not limited to guiding people who are blind, alerting people who are deaf, and pulling a wheelchair. Other species of animals, whether wild or domestic, trained or untrained, are not considered service animals. The crime deterrent effects of an animal's presence and the provision of emotional support, well-being, comfort, or companionship are not considered work or tasks under this definition.
<i>Severe weather:</i>	Hazardous weather conditions including but not limited to windstorms, hurricanes, tornados, fog, hailstorms, rainstorms, snow storms, or ice storms.
<i>Sporting equipment:</i>	Equipment or goods used to participate in a sport.
<i>Terrorist event:</i>	An act, including but not limited to the use of force or violence, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organization(s), which constitutes terrorism as recognized by the government authority or under the laws of your country of residence, and is committed for political, religious, ethnic, and/or ideological purposes, including but not limited to the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public, in fear. It does not include any <i>political risk</i> , <i>war</i> , or <i>acts of war</i> .
<i>Third parties:</i>	All people other than <i>you</i> . <i>Your family members</i> are not considered third parties.

Tourist package:	The <i>trips</i> , holidays and all-inclusive circuits, tourist cruises, resulting from the combination, by anyone and in any way made, of at least two of the elements indicated below, sold or offered for sale at a flat rate: <ul style="list-style-type: none">• transport;• accommodation;• tourist services not ancillary to transport or accommodation (referred to in Article 36 of Legislative Decree 79 of 23/5/2011) which constitute, for the satisfaction of the tourist's recreational needs, a significant part of the tourist package.
Traffic Accident:	An unexpected and unintended traffic-related event, other than mechanical breakdown, that causes <i>injury</i> , property damage, or both.
Travel carrier:	A company licensed to commercially transport passengers between cities for a fee by land, air, or water. It does not include: <ol style="list-style-type: none">1. Rental vehicle companies;2. Private or non-commercial transportation carriers;3. Chartered transportation, except for group transportation chartered by <i>your</i> tour operator; or4. <i>Local public transportation</i>.
Travel supplier:	A travel agent, tour operator, airline, cruise line, hotel, railway company, or other travel service provider.
Traveling companion:	A person or service animal traveling with <i>you</i> or traveling to accompany <i>you</i> on <i>your trip</i> . A group or tour leader is not considered a <i>traveling companion</i> unless <i>you</i> are sharing the same room with the group or tour leader.
Trip:	<i>Your</i> travel to, within, and/or from a location away from <i>your primary residence</i> which is originally scheduled to begin on <i>your departure date</i> and end on <i>your return date</i> . It cannot include commuting to and from work, or moving.
Uninhabitable	A <i>natural disaster</i> , fire, flood, burglary, storm, or vandalism has caused enough damage (including extended loss of power, gas, or water) to make a reasonable person find their <i>primary residence/domicile</i> or destination inaccessible or unfit for use.
Vandalism:	Any <i>illegal act</i> that intentionally causes damage to or destruction of public or private tangible property. This does not include damage or destruction of public or private tangible property by <i>terrorist acts, war, acts of war, political risk, or civil disorder</i> .
War:	A state or period of hostile armed conflict, civil war, or military or paramilitary action, between two or more of the following: a nation, a state, a government, a territory, or an organized political or ruling group. This includes any acts or events directly associated with and occurring in the course of such conflict or action, or directly triggering such conflict or action. This definition applies regardless of whether war has been officially or formally declared.
We, Us, or Our, Company:	AWP P&C S.A. – General Agent for Italy.
Work strike:	An organized and intentional stoppage or slowdown of work by a group of employees, or withdrawal of employees' services, intending to make their employer comply with or accede to the demands of those employees. This does not include any broad or general strike of workers or the public in a community, state, region, or nation. This also does not include any strike that rises to the level of or is connected with any <i>civil disorder</i> or <i>political risk</i> .
World:	All countries in the world (including the Russian Federation), excluding the USA and Canada.

You or Your: All persons for whom the insurance coverage is valid.

WHEN YOUR COVERAGE BEGINS AND ENDS

The *policy* is valid for the duration of the tourist package or the "bus transport" service only, as resulting from the relative contract or travel document and, in any case, for a maximum period of 30 continuous days. As a reference for the effective date, the Company uses the time zone of Rome (UTC / GMT +1).

Coverage is only provided for losses that occur while *your policy* is in effect.

Except for one-way and same-day return trips, the *departure date* and return date that *you* provided at time of purchase are counted as two separate days of travel when *we* calculate the duration of *your trip*.

Please note that this policy cannot be renewed.

DESCRIPTION OF COVERAGES

In this section, *we* will describe the many different types of insurance coverages, which are included in *your policy*. *We* explain each type of coverage and the specific conditions that must be met for the coverage to apply. **Please note that exclusions may apply.**

A. TRIP CANCELLATION COVERAGE

If *your trip* is canceled or rescheduled for a *covered reason* listed below, *we* will reimburse *you* for *your* non-refundable *trip* payments, deposits, cancellation fees, and change fees costs to rebook *your* transportation (less available *refunds*), up to the maximum benefit for trip cancellation coverage listed in *your* Coverage Summary. Please note that this coverage only applies before *you* have left for *your trip*.

Also, if *you* prepaid for shared *accommodations* and *your traveling companion* cancels his *trip* due to one or more of the *covered reasons* listed below, *we* will reimburse any additional accommodation fees *you* are required to pay.

NOTE: *We* will not reimburse *you* for any *trip* costs and/or fees that are *your travel carrier's* or *travel supplier's* responsibility.

IMPORTANT: *You* must notify immediately all of *your travel suppliers* after discovering that *you* will need to cancel *your trip* (this includes being advised to cancel *your trip* by a *doctor*). The *Company* will refund the percentage existing on the date the event occurred (Articles 1914 and 1915 of the Civil Code). Therefore, if *you* cancel or modify *your trip* after the deadline, any higher costs charged will remain at *your* expense. If *you* notify any *travel suppliers* later than that and get a smaller *refund* as a result, *we* will not cover the difference.

Covered reasons:

1. *You* or a *traveling companion* becomes ill or injured, or develops a medical condition disabling enough to make *you* cancel *your trip* (including being diagnosed with an *epidemic* or *pandemic* disease such as COVID-19).

The following condition applies:

a. A *doctor* advises *you* or a *traveling companion* to cancel *your trip* before *you* cancel it.

2. A *family member* who is not traveling with *you* becomes ill or injured, or develops a medical condition (including being diagnosed with an *epidemic* or *pandemic* disease such as COVID-19).

The following condition applies:

- a. The illness, *injury*, or medical condition must be considered life threatening by a *doctor*, require hospitalization, or require *you*, per doctor's instructions, to provide primary care to the person.
- 3. *You*, a *traveling companion*, *family member*, or *your service animal* dies on or after *your policy's* Coverage Effective Date and before *your trip*.
- 4. *You* or a *traveling companion* is *quarantined* before *your trip* due to having been exposed to:
 - a. A contagious disease other than an *epidemic* or *pandemic*, or
 - b. An *epidemic* or *pandemic* (such as COVID-19), but only when the following conditions are met:
 - i. The *quarantine* is specific to *you* or a *traveling companion*, meaning that *you* or a *traveling companion* must be specifically and individually designated by name in an order or directive to be placed in *quarantine* due to an *epidemic* or *pandemic*; and
 - ii. **The *quarantine* does not apply generally or broadly (a) to some segment or all of a population, geographical area, building, or vessel (including shelter-in-place, stay-at-home, safer-at-home, or other similar restriction), or (b) based on to, from, or through where the person is traveling. This condition (ii) applies even if the *quarantine* order or directive specifically designates *you* or a *traveling companion* by name to be *quarantined*.**

- 5. *You* or a *traveling companion* is in a *traffic accident* on the *departure date*.

One of the following conditions must apply:

- a. *You* or a *traveling companion* need medical attention; or
- b. *Your* or a *traveling companion's* vehicle needs to be repaired because it is not safe to operate.

- 6. *You* are legally required to attend a legal proceeding during *your trip*.

The following condition applies:

- a. The attendance is not in the course of *your* occupation (for example, if *you* are attending in *your* capacity as an attorney, judge, court clerk, law enforcement officer, or paralegal, this would not be covered).

- 7. *Your primary residence/domicile* becomes *uninhabitable*.

- 8. *You*, a *traveling companion*, or a *family member* serving in the armed forces is reassigned or has personal leave status changed, except because of *war* or disciplinary action.

- 9. *You* or a *traveling companion* is terminated or laid off or suspended by a current employer after *your policy's* purchase date.

The following condition applies:

- a. The termination or layoff or suspension is not *your* or *your traveling companion's* fault;
- b. The employment must have been permanent (not temporary or contract); and
- c. The employment must have been for at least 12 continuous months.

- 10. *You* or a *traveling companion* secures permanent, paid employment, after *your policy's* purchase date, that requires presence at work during the originally scheduled *trip* dates.

11. *You* or a *traveling companion's primary residence* is permanently relocated by at least 150 kilometers due to a transfer by *you* or a *traveling companion's* current employer. This coverage includes relocation due to transfer by *your spouse's* current employer.
12. *You* or a *travelling companion* serving as a *first responder* is called in for duty due to an accident or emergency (including a *natural disaster*) to provide aid or relief during the originally scheduled *trip* dates.
13. *You* or a *traveling companion* receive a legal notice to attend an *adoption proceeding* during *your trip*.
14. *You* or a *traveling companion* is medically unable to receive an immunization required for entry into a destination.
15. *You* or *travel companion's* travel documents required for the *trip* are stolen.

The following condition applies:

You must provide evidence of *your* efforts to obtain replacement documents through appropriate authorities that would allow *you* to keep the originally scheduled *trip* dates.

16. *You* or a *traveling companion* is refused a tourist visa by the authorities of the destination or transit country.
17. *You* find out *you* are pregnant after purchasing this *policy*.
18. *You* need to attend the birth of a *family member's* child.
19. *Your* destination becomes *uninhabitable*.
20. Family at *your* destination outside *your* country of residence cannot accommodate *you* during *your trip*, as planned, because someone in their household has died, become seriously ill or *injured*, or developed a serious medical condition.
21. Government authorities order a mandatory evacuation due to a *natural disaster* at *your* destination that is in effect within 24 hours prior to *your departure date*.

The following condition applies:

1. *Your policy* was purchased prior to public knowledge of the event leading to the mandatory evacuation.

22. *You* or a *traveling companion* legally separates or divorces on or after *your policy's* purchase date but before *your* scheduled *departure date*.

The following condition applies:

1. *Your policy* was purchased within 14 days of the *trip* purchase date.

23. *You* or a *traveling companion's* vehicle experiences a *mechanical breakdown* on the way to the departure point of *your trip*.
24. *You* or a *traveling companion's* primary vehicle intended for transporting *you* or the *travelling companion* to the point of *your trip's* departure or intended to be the primary mode of transportation during *your trip* is stolen.
25. *You* fail the final exam or *you* fail to advance to the next grade level at an accredited educational establishment, where *you* are a student.

26. *Your* tour operator or commercial event organizer cancels *your* multi-day tour or multi-day event that is the main purpose of *your trip* and was purchased prior to *your departure date* due to:

1. *A natural disaster;*
2. *Severe weather.*

NOTE: *We* will not reimburse *you* for the cost of the cancelled multi-day tour or multi-day event. *We* will reimburse *you* for the pre-paid, non-refundable cost of accommodations for and transportation to and from the cancelled multi-day tour or multi-day event.

27. Any sudden, unpredictable and out of *your control* event that occurs before the *departure date*

The following condition applies:

You must provide to *us* proof of the underlying sudden and unforeseeable event.

NOTE: Reimbursement for losses under this covered reason are limited to the maximum benefit amount listed in your Coverage Summary for Trip Cancellation.

Exclusions listed in the General Exclusions section of this *policy* DO NOT apply to the coverage provided under this *covered reason*. This *covered reason* does not provide coverage for any loss that results, directly or indirectly, ONLY from the exclusions listed below, if they affect *you*, a *traveling companion*, or *your family member*.

- a. Any loss or event that was known, foreseeable, intended, or expected when *your policy* was purchased;
- b. *Your* intentional self-harm or if *you* attempt or commit suicide;
- c. A criminal act resulting in a conviction, except when *you*, a *traveling companion*, a *family member*, or *your service animal* is the victim of such act;
- d. An *epidemic* or *pandemic*;
- e. Acts committed with the intent to cause loss;
- f. Air, water, or other pollution, or the threat of a pollutant release, including thermal, biological, and chemical pollution or contamination;
- g. Nuclear reaction, radiation, or radioactive contamination;
- h. *War*, *acts of war*, or military disciplinary action;
- i. *Political risk*;
- j. *Cyber risk*;
- k. *Terrorist events*, *civil disorder* or unrest;
- l. Acts, travel alerts/bulletins, or prohibitions by any government or public authority;
- m. Any travel supplier's complete cessation of operations due to financial condition, with or without filing for bankruptcy;
- n. *Your* intent to receive health care or medical treatment of any kind while on *your trip*;
- o. Fear of flying/traveling.

IMPORTANT: *You* are not eligible for reimbursement under this coverage if:

1. *Your travel carrier* tickets do not show travel date(s); or
2. The travel dates on *your Policy* title page do not represent *your* actual travel dates.

B. TRIP INTERRUPTION COVERAGE

If *you* have to end *your trip* early due to one or more of the *covered reasons* listed below, *we* will reimburse *you*, less available refunds, up to the maximum benefit for trip curtailment coverage

listed in *your* Coverage Summary, for the prorated portion of *your* insured unused non-refundable *trip* payments and deposits.

IMPORTANT: *You must notify all of your travel suppliers immediately from discovering that you will need to interrupt your trip (this includes being advised to interrupt your trip by a doctor). If you notify any travel suppliers later than that and get a smaller refund as a result, we will not cover the difference. If a serious illness, injury, or medical condition prevents you from being able to notify your travel suppliers immediately, you must notify them as soon as you are able.*

Covered reasons:

1. *You or a traveling companion becomes ill or injured, or develops a medical condition disabling enough to make you interrupt your trip (including being diagnosed with an epidemic or pandemic disease such as COVID-19).*

The following conditions apply:

- a. *A doctor must either examine or consult with you or the traveling companion before you make a decision to interrupt the trip.*
- b. *You must not have travelled against your home country's government advice or against local authority advice at your trip destination.*

2. *A family member who is not traveling with you becomes ill or injured, or develops a medical condition (including being diagnosed with an epidemic or pandemic disease such as COVID-19*

The following condition applies:

- a. *The illness, injury, or medical condition must be considered life threatening by a doctor, require hospitalization, or require you, per doctor's instructions, to provide primary care to the person.*

3. *You, a traveling companion, family member, or your service animal dies during your trip.*

4. *You or a traveling companion is quarantined during your trip due to having been exposed to:*

- a. *A contagious disease other than an epidemic or pandemic, or*
- b. *An epidemic or pandemic (such as COVID-19), but only when the following conditions are met:*

- i. *The quarantine is specific to you or a traveling companion, meaning that you or a traveling companion must be specifically and individually designated by name in an order or directive to be placed in quarantine due to an epidemic or pandemic and*
- ii. ***The quarantine does not apply generally or broadly (a) to some segment or all of a population, geographical area, building, or vessel (including shelter-in-place, stay-at-home, safer-at-home, or other similar restriction), or (b) based on to, from, or through where the person is traveling. This condition (ii) applies even if the quarantine order or directive specifically designates you or a traveling companion by name to be quarantined.***

5. *You or a traveling companion is in a traffic accident.*

One of the following conditions must apply:

- a. *You or a traveling companion needs medical attention; or*
- b. *The vehicle needs to be repaired because it is not safe to operate.*

6. *You are legally required to attend a legal proceeding during your trip.*

The following condition applies:

- a. The attendance is not in the course of *your* occupation (for example, if *you* are attending in *your* capacity as an attorney, judge, court clerk, law enforcement officer, or paralegal, this would not be covered).
7. *Your primary residence/domicile becomes uninhabitable.*
8. *You or a travelling companion serving as a first responder is called in for duty due to an accident or emergency (including a natural disaster) to provide aid or relief during the originally scheduled trip dates.*
9. *You or a traveling companion is a traveler on a hijacked aircraft, train, vehicle, or vessel.*
10. *You, a traveling companion, or a family member serving in the armed forces is reassigned or has personal leave status changed, except because of war or disciplinary action.*
11. *You miss at least 50% of the length of your trip due to one of the following:*
 - A. *A travel carrier delay (this does not include a travel carrier's cancellation prior to your departure date);*
 - B. *A work strike, unless threatened or announced prior to the purchase of your policy;*
 - C. *A natural disaster;*
 - D. *Roads are closed or impassable due to severe weather;*
 - E. *Lost or stolen travel documents that are required and cannot be replaced in time for continuation of your trip;*
 - i. *You must provide evidence of your efforts to obtain replacement documents through appropriate authorities.*
 - F. *Civil disorder.*
12. *A travel carrier denies you or a traveling companion boarding based on a suspicion that you or a traveling companion has a contagious medical condition (including an epidemic or pandemic disease such as COVID-19). This does not include being denied boarding due to your refusal or failure to comply with rules or requirements to travel or of entry to your destination.*
13. *You need to attend the birth of a family member's child.*
14. *Your destination becomes uninhabitable*
15. *Family at your destination outside your country of residence cannot accommodate you during your trip, as planned, because someone in their household has died, become seriously ill or injured, or developed a serious medical condition.*
16. *Government authorities order a mandatory evacuation due to a natural disaster at your destination while you are on your trip.*

The following condition applies:
Your policy was purchased prior to public knowledge of the event leading to the mandatory evacuation.
17. *You or a traveling companion's vehicle experiences a mechanical breakdown during your trip, which results in the vehicle being unable to be driven safely.*
18. *You or a traveling companion's vehicle, which serves as a primary mode of transportation during your trip, is stolen.*

C. TRAVEL SERVICES DURING YOUR TRIP

If *you* need travel services during *your trip*, *we* are available 24 hours a day. With *our* global reach and multi-lingual staff, *we* are here to help *you*.

Finding a *Doctor* or Medical Facility

If *you* need care from a *doctor* or medical facility while *you* are traveling, *we* can assist *you* in finding one.

Monitoring *Your Care*

In the event of hospitalization, the *Company's* medical staff will keep in constant contact with *you* and *your doctor* at your destination. At *your* request and with *your* consent, the *Company* will be able to inform your *family members* and *your* personal *doctor* of *your* state of health.

Lost Travel Documents Assistance

In case of loss or theft of *your* passport or other travel documents, the *Company* will put *you* in contact with the offices responsible for replacing the documents.

Emergency Language Translation

We can assist *you* with translation services in the event *you* need help in a foreign country for medical needs.

Emergency Cash Assistance

If *your* travel is delayed or interrupted and *you* need extra money to pay for unexpected expenses, *we* can assist in arranging the transfer of funds from *your* family or friends.

Legal Referrals

We can help *you* find local legal advice if *you* need it while *you are traveling*.

GENERAL EXCLUSIONS

This section describes the general exclusions applicable to all coverages under *your policy*. An "exclusion" is something that is not covered by this insurance *policy*, and therefore no payment or service would be available.

This *policy* does not provide any coverage, benefit, or services for any activity that would violate any applicable law or regulation, including without limitation any economic/trade sanction or embargo.

If *you* have traveled against an order or advice against travel issued by *your* home country's or *trip* destination's government or local authority or medical advice, this *policy* excludes any loss directly or indirectly resulting from, arising out of, or related to any reason for or subject of such travel order or advice.

This *policy* does not provide coverage for any loss that results directly or indirectly from any of the following general exclusions if they affect *you*, a *traveling companion*, or a *family member*.

- 1. Any loss, condition, or event that was known, foreseeable, intended, or expected when *your policy* was purchased;**
- 2. *Your* intentional self-harm or if *you* attempt or commit suicide;**
- 3. Normal, complication-free pregnancy or childbirth, except when normal, complication-free pregnancy or childbirth is expressly referenced in and covered under trip cancellation coverage or trip interruption coverage;**
- 4. Fertility treatments or elective abortion;**

5. The use or abuse of alcohol or drugs, or any related physical symptoms. This does not apply to drugs prescribed by a *doctor* and used as prescribed;
6. Acts committed with the intent to cause loss or an act of gross negligence by *you* or a *traveling companion*;
7. Operating or working as a crew member (including as a trainee or learner/student) aboard any aircraft or commercial vehicle or commercial watercraft;
8. Participation in sports competitions and related tests, unless they are of a recreational nature;
9. Participating in extreme, high-risk sports and activities in general and the following activities in particular:
 - a. Skydiving, BASE jumping, hang gliding, or parachuting;
 - b. Bungee jumping;
 - c. Caving, rappelling, or spelunking;
 - d. Skiing or snowboarding outside marked trails or in an area accessed by helicopter;
 - e. Climbing sports or free climbing;
 - f. Any high-altitude activity;
 - g. Personal combat or fighting sports;
 - h. Racing or practicing to race any motorized vehicle or watercraft;
 - i. Free diving; or
 - j. Scuba diving at a depth greater than 20 meters or without a dive master.
10. An illegal act resulting in a conviction, except when *you*, a *traveling companion*, or a *family member* is the victim of such act;
11. An *epidemic* or *pandemic*, except when an *epidemic* or *pandemic* is expressly referenced in and covered under trip cancellation coverage, trip interruption coverage or emergency medical/dental coverage;
12. *Natural disaster*, except as expressly covered under trip cancellation coverage, or trip interruption coverage, or travel delay coverage;
13. Air, water, or other pollution, or the threat of a pollutant release, including thermal, biological, and chemical pollution or contamination;
14. Nuclear reaction, radiation, or radioactive contamination;
15. *War* or *acts of war*;
16. Military duty, except as expressly covered under trip cancellation coverage or trip interruption coverage;
17. *Civil disorder*, except when *civil disorder* is expressly referenced in and covered under trip interruption coverage or travel delay coverage;
18. *Terrorist events*, except when terrorist events are expressly referenced in and covered under trip cancellation coverage, trip interruption coverage, or travel delay coverage. This exclusion does not apply to Emergency Medical or Emergency Transportation coverage.
19. *Political risk*;
20. *Cyber risk*;
21. Acts, travel alerts/bulletins, or prohibitions by any government or public authority, except as expressly covered under trip cancellation coverage or trip interruption coverage;
22. Any *travel supplier's* complete cessation of operations due to financial condition, with or without filing for bankruptcy;
23. *Travel supplier* restrictions on any *baggage*, including medical supplies and equipment;
24. Ordinary wear and tear or defective materials or workmanship;
25. *Your* intent to receive health care or medical treatment of any kind while on *your trip*.

IMPORTANT: *You* are not eligible for reimbursement under any coverage if:

1. *Your travel carrier* tickets do not show travel date(s); or
2. The travel dates indicated do not represent *your* actual travel dates (does not apply to insurance purchased with a one-way booking).

CLAIMS INFORMATION

Obligations in the event of a claim:

You or someone on *your* behalf:

TRIP CANCELLATION COVERAGE

Within 5 days from the date on which the event occurs, after cancelling the stay at the travel service provider where it was booked, must:

- a. submit a written report to the *Company*, indicating:
 1. personal data and address;
 2. booking number;
 3. penalty letter / email issued by the travel supplier;
 4. name and address of the Bank, IBAN code, SWIFT code in the case of a foreign account and name of the current account holder if different from the holder of the file;
 5. documentation objectively proving the cause of the waiver, in original; if of a medical nature, the certificate must show the pathology and the address where the sick or injured person can be found;
- b. as soon as possible (even after 5 days), must send the following documents and data:
 1. documentation certifying the link between *you* and any other person who caused the cancellation;
 2. trip / stay contract with copy of payment receipts;
 3. copy of the document certifying the withholding of the penalty or deposit issued by the *travel supplier* and travel documents in original, for a penalty of 100%;
 4. tax code of the recipient of the payment, pursuant to Law 248 of 4 August 2006.

Alternatively, it is possible to report the claim through the website www.allianz-protection.com in the "Report your claim" section within the same deadlines indicated above.

TRIP INTERRUPTION COVERAGE

Within 30 days of return, must indicate:

1. number of this *policy*;
2. personal data, tax code and address;
3. name and address of the Bank, IBAN code, SWIFT code in the case of a foreign account and name of the current account holder if different from the holder of the file
4. documentation proving the cause of the interruption;
5. booking statement;
6. any catalog and / or travel program certifying the cost of ground services or declaration of the travel supplier who organized the *trip*;
7. copy of payment receipts.

TRAVEL SERVICES DURING YOUR TRIP

For every request for assistance immediately contact the *Operations Center*, which operates 24 hours a day, specifying:

- a. number of this *policy*;
- b. personal data, tax code and contact details.

WARNINGS FOR THE MANAGEMENT OF THE CLAIM

The *Company* guarantees the management and closure of the file in 60 days from receipt of the complete original documentation. Banking technical times relating to the payment flow are excluded from the day count.

The *Company* reserves the right to request all the documentation necessary to deal with the claim and to carry out the necessary checks, which *you* undertake to make available. It is essential to carefully follow the instructions given in this article for a correct and rapid settlement of the damage.

For a more timely and secure settlement of the claim, it is essential to indicate *your* bank details and *your* Tax Code in order to be able to arrange the payment of the compensation by bank transfer.

Written communications are managed in Italian.

IMPORTANT REFERENCES

FOR ALL INFORMATION RELATING TO ANY CLAIMS, PLEASE CONSULT THE WEBSITE WWW.ALLIANZ-PROTECTION.COM

For reimbursement requests, send communications and documentation by post to:
AWP P&C S.A.

RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Liquidazione Danni
Casella Postale 461
Via Cordusio 4
20123 MILANO

Via mail: ita.sinistri@allianz.com
or via internet on www.allianz-protection.com.

For any assistance need, contact the Operations Center

CENTRALE OPERATIVA

Tel. +39 **02 26 609 539**

Via Oglio, 12 - 20139 MILANO

E- mail: ita.medico@allianz.com (for medical assistance requests)

ita.assistenza@allianz.com (for non-medical assistance requests related to *travel*)

COMPLAINTS

Our goal is to provide quality performance and services. However, there may be instances when *we* may not meet that goal. In such cases, please let *us* know so that *we* can do *our* best to solve the problem. A complaint does not affect *your* legal rights. First, please contact *us* as specified below.

Please provide *us* with *your* name, address and complaint number and attach copies of related correspondence as it will help *us* handle *your* complaint as quickly as possible through the address:

- PEC address reclami.awp-pc@legalmail.it

- E-mail to the box quality_reclami@allianz.com

- Letter addressed to AWP P&C S.A. - GENERAL REPRESENTATION FOR ITALY.

Quality Service - C.P. 81 - Via Cordusio, 4 - 20123 MILAN

The *Company* is required to respond within 45 days.

If *you* are not satisfied with the outcome of the complaint or in the event of no response within 45 days, you may apply to IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), accompanying the complaint with the documentation related to the complaint handled by the *Company*.

For the submission of complaints to IVASS it is necessary to use the appropriate form available on the website www.ivass.it, under the section "For the Consumer - How to file a complaint." Alternatively, you can contact (in English or French) the French authority: Banque de France, Demande ACPR, TSA 50120, 75035 PARIS CEDEX 01, FRANCE To send an email, you must create an account on the Banque de France website <https://accueil.banque-france.fr/>

THE INSURANCE OMBUDSMAN

If *you* are not satisfied with the outcome of *your* complaint or if *you* do not receive a response within 45 days, *you* can lodge an appeal with the Insurance Ombudsman via the portal available on its website (www.arbitroassicurativo.org), where *you* can consult the additional eligibility requirements, information on how to lodge an appeal and any other useful information.

ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION SYSTEMS - ADR

For disputes concerning the quantification of benefits and the allocation of liability, the Judicial Authority has exclusive jurisdiction. Before going to the Judicial Authority, however, it is possible, and in some cases necessary, to seek an amicable agreement through alternative dispute resolution systems, such as:

- Mediation (L. 9/8/2013, n.98): can be initiated by applying to a Mediation Body among those on the Ministry of Justice list, which can be consulted at www.giustizia.it.
- Assisted Negotiation (L. 10/11/2014, n.162): can be initiated through a request from one's lawyer to the *Company*.

For the resolution of cross-border disputes, the complainant with an address for service in Italy can submit the complaint to IVASS or directly to the foreign system responsible for activating the FIN-NET procedure, by accessing the following website: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it

GENERAL PROVISIONS AND CONDITIONS

Effect and Validity

The insurance cover expressly entered into is in effect:

- a. for *trips* made for tourism, study and business purposes;
- b. if the person who subscribes to the collective *policy* is of age with the capacity to act, when applicable;
- c. within the limits of the services and capital provided for the place where the *event* occurred but, in any case, within the capital of the destination indicated in the Coverage Summary. This provision also applies to the stages of connecting sections.

Territorial validity

The insurance is valid worldwide.

Eligibility criteria

The *Company* insures all persons:

- a. domiciled or residing in one of the Member States of the European Union, in the Republic of San Marino, in the Vatican City and Switzerland;
- b. equipped with legal capacity at the time of signing the *policy*.

Underwriting limits

It is not permitted to enter into a number of AWP P&C S.A. - General Agent for Italy policies to guarantee the same risk, for the purpose of:

- a. increasing the capital insured by the specific product warranties. This limitation does not apply in the case of a single supplementary medical expenses *policy* being taken out by the same Business Partner;
- b. prolonging the insurance period of a current risk (*trip*);
- c. extending the period of cover over 30 continuous days for the same single *trip*.

In the event of a trip cancellation or modification guarantee, the *policy* must be stipulated at the time of booking the *trip* or, in any case, no later than 3 days from the date of booking. If the issue occurs after that date, in the event of a claim, the *Company* will not respond to requests for assistance or reimbursement. In other cases, the *policy* must be stipulated before the start of the *trip*. If the issue occurs after the *departure date*, in the event of a claim, the *Company* will not respond to requests for assistance or reimbursement.

Forms of communication

All communications from the Insured, with the exception of the precautionary call to the *Operational Centre*, must be in writing, according to the methods accepted by the *Company*.

Tax fees

Tax fees relating to the insurance package are *your* responsibility.

Wilful exaggeration of damages

Should *you* wilfully exaggerate the amount of damages, *you* will lose the right to compensation.

Right of subrogation

The *Company* is understood to be subrogated, up to the amount of the liquidated sum, in all rights and actions that *you* may have towards those responsible for the damages.

You undertake, under penalty of forfeiture, to provide documents and information sufficient to allow for the exercise of the right of recourse and to implement all initiatives required to safeguard the same.

Reference to legal provisions

For anything not expressly regulated by this contract, the rules of Italian law shall apply.

Provisions and Limits

You free the physicians who examined *you* from professional secrecy exclusively for the events covered by this insurance *policy* and exclusively towards the *Company* and the judges who may have been invested with the examination of the event.

Untruthful, inaccurate or incomplete statements made by the person providing the information required for the conclusion of the contract may compromise the right to the service. This is without prejudice to the right to be forgotten in relation to cancer.

JOINING THE *POLICY*

The Client/Traveler, at the time of booking, after being adequately informed about the insurance guarantees and coverages, if he/she intends to join the *policy*, will sign the membership form and make the payment of the insurance premium determined according to the individual cost of the *trip*/stay as shown in the Premium Table.

<i>Trip cost</i>	<i>Total Finished Premium</i>	<i>Of which taxes</i>
Up to € 500,00	25,0 €	3,43 €
Up to € 1.000,00	54,0 €	7,41 €

Up to € 1.200,00	71,0 €	9,75 €
Up to € 1.500,00	84,0 €	11,53 €
Up to € 2.000,00	106,0 €	14,55 €
Up to € 2.500,00	131,0 €	17,99 €
Up to € 3.000,00	162,0 €	22,24 €
Up to € 4.000,00	198,0 €	27,19 €
Up to € 10.000,00	200,0 €	27,46 €

The individual insurance premium, once determined, will be added to the cost of the *trip* becoming an integral part of it and is non-refundable.