CONDIZIONI GENERALI CONTENUTO DEL CONTRATTO DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO

Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo, ovvero nel separato programma di viaggio, le indicazioni fornite nelle sezioni Notzie Utili e Informazioni Generali del catalogo, nonché la conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore. Essa viene inviata dal Tour Operatora la viaggiatore a di viaggio, quale mandataria del viaggiatore e quest'ultimo avrà diritto di riceveria dalla medesima. Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il viaggiatore deve tener bene a mente che essa dà per letto ed accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, sia il contratto di pacchetto turistico per come ivi disciplinato, sia le avvertenze in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

pacchetto turistico per come ivi

1. FONTI LEGISLATIVE
La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale che internazionale, è disciplinata dal Codice del Turismo, specificamente dagli artt. 32 al 51- novies per come modificato dal decreto Legislativo 21 maggio 2018 n.62, di recepimento ed attuazione della Direttiva UE 2015/2302, nonché dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

2. REGIME AMMINISTRATIVO

2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore e l'intermediario nella vendita del pacchetto turistico, cui il viaggiatore si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legisizazione vigente, anche regionale o comunale, stante la specifica competenza. L'organizzatore e il venditore devono rendere noto ai terzi, prima della conclusione del contratto, gli estremi della polizza assicurativa per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile professionale, nonché gli estremi della altre polizze di garanzia, facoltative od obbligatorie, a tuteda dei viaggiatori per la copertura di eventi che possano inodere sulla efettuazione o esceuzione della vacanza, come annulamento del viaggio, o copertura di spese medicine, nentro anticipato, smarrimento o danneggamento bagaglio, nonché gli estremi della garanzia contro i rischi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e del venditore atteso il ricevimento da parte di quest'ultimo delle somme corrisposte dai viaggiatori ai fini del pagamento del prezzo del pacchetto turistico - ai fini della restituzione delle somme versate o del rientro del viaggiatore presso la località di partenza ove il pacchetto turistico includa il servizio di trasporto. Ai sensi dell'art. 18, comma VI, del Cod. lur., l'uso nella ragione o denominazione sociale delle parole "agenzia di viaggio", "agenzia di urismo", "tour operator", "mediatore di viaggio" overe altre parole e locuzioni, anche in lingua straniera, di natura similare, è consentito esclusivamente alle imprese abilitate di cui al primo comma.

3. DEFINIZIONI

- Ai fini della normativa sul pacchetto turistico si intende per:
- 1) servizio turistico:
- r) servicio unisticu. a) il trasporto di passeggeri; b) l'alloggio purché non facente intrinsecamente parte del trasporto di passeggeri e purché non destinato a fini residenziali, o relativo a corsi di
- b) i alloggio purche non l'acente intrinsecamente parte dei trasporto di passeggeri è purche non destinato a inii residenziali, o relativo a corsi di lingua di lungo periodo;

 c) il noleggio di auto, di altri veicoli a motore ai sensi dell'articolo 3, punto 11), della direttiva 2007/46/CE del Parlamento europeo e del Consiglio oppure di motocidi che richiedono una patente di guida di categoria k;

 di qualunque altro servizio turistico non facente intrinsecamente parte di un servizio turistico ai sensi delle lettere a), b) o c).

 2) pacchetto: la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici di cui al punto 1), ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza,
- alle condizioni indicate al successivo articolo 4:

- 2) pacchetto: la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici di cui al punto 1), ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, alle condizioni indicate al successivo articolo 4;

 3) contratto di pacchetto turistico: il contratto relativo a tutti i servizi turistici inclusi nel pacchetto;

 4) inizio del pacchetto turistico: il contratto relativo a tutti i servizi turistici inclusi nel pacchetto;

 5) professionista; cualissi persona fisica o giundica pubblica o pivirata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale nei contratti del turismo organizzato agisce, anche tramite altra persona che opera in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che trasmette i dei servizi turistici ai sensi della normariva di cui al Codice del Turismo;

 6) organizzatore: un professionista che trasmette i dati relativi al viaggiatore a un altro professionista, oppure il professionista che trasmette i dati relativi al viaggiatore a un altro professionista, diverso dall'organizzatore, che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore;

 8) viaggiatore: chiunque intende concludere un contratto, o stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto concluso, nell'ambito di applicazione della elegge sui contratti del turismo organizzator;

 9) stabilimento: lo stabilimento definito dall'articolo 8, lettera e), del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59;

 10) supporto durevole: ogni strumento che permette al viaggiatore o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate;

 11) cirostana inevitabile e strorodinarie: una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure;

- 1. La nozione di parchetto turistico è la seguente:
 la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici di cui al punto I) dell'art. 3 che precede, ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se:

- la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici di cui al punto I) dell'art. 3 che precede, ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se: a) tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un unico contratto per tutti i servizi oppure
 b) indipendentemente dal fatto che siano conclusi contratti separati con singoli fornitori di servizi turistici, tali servizi sono:
 j) acquistati presso un unico punto vendita e tali servizi sono stati selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento;
 ji) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale;
 vi) combinati dopo la condusione di un contratto con cui il professionista autorizza il viaggiatore a segliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici;
 v) acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica sono trasmessi dal professionisti e concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turisticio. 2.
 Una combinazione di servizi turistici ci cui sono combinati non più di uno dei tipi di servizi turistici di cui al punto I) dell'art. 3, lettere a), b) o c), con uno o più die servizi turistici di cui al punto I) dell'art. 3, lettere a), b) o c).
- dell'art 3 lettere a) h) o c)

punto 1) dell'art. 3, lettere a), b) o c). 5. CONTENUTO DEL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO - PROPOSTA D'ACQUISTO E DOCUMENTI DA FORNIRE

- I. Al momento della conclusione del contratto di vendita di pacchetto turistico o, comunque, appena possibile, l'organizzatore o il venditore, fornisce al viaggiatore una copia o una conferma dei servizi di cui al contratto su un supporto durevole (e-mail) contenente la conferma di prenotazione dei servizi e/o estratto conto.
- uer servizi ero estratuo conico.
 2. Il viaggiatore ha diritto a una copia cartacea della conferma di prenotazione e/o estratto conto qualora il contratto di vendita di pacchetto turistico sia stato stipulato alla contemporanea presenza fisica delle parti.
 3. Per quanto riguarda i contratti negoziati luori dei locali commerciali, definiti all'articolo 45, comma 1, lettera h), del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, una copia o la conferma del contratto di vendita di pacchetto turistico è fornita al viaggiatore su carta o, se il viaggiatore acconsente,
- 2003, II. 200, una cupta o la conferna dei contratto di renorta di paccata di mando il su un altro supporto durevole.

 4. Il contratto costituisce titolo per accedere al fondo di garanzia di cui al successivo art. 21.

 6. INFORMAZIONI AL VIAGGIATORE SCHEDA TECNICA.

- 6. INFORMAZIONI AL VIAGGIATORE SCHEDA TECNICA
 Prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico o di un'offerta corrispondente, l'organizzatore e il venditore forniscono al viaggiatore il
 pertinente modulo informativo standard di cui all'allegato A, parte I o parte II, del Codice del Turismo, nonché le seguenti informazioni:
 a) le caratteristiche principali dei servizi turistici, quali:
 I) la destinazione o le destinazioni del viaggio, l'itinerario e i periodi di soggiorno con relative date e, se è induso l'alloggio, il numero di notti
 comprese; 2) i mezzi, le caratteristiche e le categorie di trasporto, i luoghi, le date e gli orari di partenza e ritorno, la durata e la località di sosta
 intermedia e le coincidenze; nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito o conosciuto, l'organizzatore e, se del caso, il venditore informano
- il viaggiatore dell'oranio approssimativo di partenza e ritorno; 3) ubicazione, caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione; 4) i pasti forniti inclusi o meno; 5) visite, escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto;

- 4) i pasti forniti inclusi o meno;
 5) visite, escurionio altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto;
 6) i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo;
 7) la lingua in cui sono prestati i servizi;
 8) se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore. Richieste particolari sulle modalità di erogazione e/o di esecuzione di taluni servizi acenti parte del pacchetto turistico, compresa la necessità di aussilio in aeroporto per persone con ridotta mobilità, richiesta di patta facenti parte del pacchetto turistico, compresa la necessità di aussilio in aeroporto per persone con ridotta mobilità, richiesta di patta più la denomiamori commerciale e l'indirizzo geografico dell'organizzotore, evo presente, del viaggiatore e l'Organizzatore, se del caso anche per il tramite dell'agenzia di viaggio mandataria del viaggiatore;
 b) la denomiamori commerciale e l'indirizzo geografico dell'organizzore, evo presente, del viargiatore;
 c) il prezzo totale comprensivo dei servizi turistici che compongono il pacchetto, dei servizi assicurativi e/o finanziari, delle tasse e di tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, quali spese amministrative e di gestione delle pratiche. Ove alcuni costi non siano ragionevolmente calcolabili prima della condusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere.
 d) le modalità di pagamento, compreso l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziari che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;
 e) il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, le informazioni sulla facoltà per il viaggiatore dei contratto in caso di impor

- il rimpatrio, in caso di infortunio, malattia o decesso;
 i) gli estremi della copertura di cui all'articolo 47, commi I, 2 e 3 D.Lgs. 79/2011
 2. Inoltre prima dell'inizio del viaggio l'organizzatore e il venditore comunicano al viaggiatore le informazioni sull'identità del vettore aereo operativo, ove non nota al momento della prenotazione, giusta previsione art. Il Reg. Ce 2111/05 (Art. II, comma 2 Reg. Ce 2111/05: "Se l'identità del vettore aereo defettivo o dei vettori aerei effettivi non è ancora nota al momento della prenotazione, il contraente del trasporto aereo fan in modo che il passeggero sia informato del nome del vettore o dei vettori aerei effettivi pril volo o i voli interessati. In tal caso, il contraente del trasporto aereo farì in modo che il passeggero sia informato del vettore o dei vettori aerei effettivi non appena la loro i dentità sia stata accertata ed il loro eventuale divietto operativo nell'Unione Europea").

 3. L'organizzatore predispone in catalogo o nel programma fuori catalogo anche se resi su supporto elettronico o per via telematica una scheda tecnica, la nessa sono contenute le informazioni tecniche relativa aggio lobblighi di legge cui è sottoposto il Tour Operator, quali a titolo esemplificativo: gli estremi dell'autorizzazione amministrativa o S.C.I.A dell'organizzatore; gli estremi delle garanzie per i viaggiatori ex art. 47 Cod. Tur.;

- gli estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile; il periodo di validità del catalogo in formato cartaceo o telematico ed ove presente o del programma fuori catalogo; parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 39 Cod. Tur.). . PAGAMENTI

7. PAGAMENTI

1. All'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pacchetto turistico dovrà essere corrisposta:

a) la quota d'iscrizione o gestione pratica (vedi art. 8);

b) acconto sul prezzo del pacchetto turistico pubblicato in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita dall'organizzatore nonché l'eventuale
quota relativa alla garanzia sasicurativa. Il saldo dovrà essere improrogabilmente versato entro il termine di almeno 30 gg. dalla data di partenza.

2. Per le prenotazioni in epoca successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo, l'intero ammontare dovrà essere versato al

2. Per le prenotazioni in epoca successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto.

3. La mancata ricezione da parte dell'Organizzatore delle somme sopra indicate, alle date stabilite, al pari della mancata rimessione al Tour Operator delle somme versate dal viaggiatore al venditore, comporterà la automatica risoluzione del contratto da comunicarsi con semplice comunicazione scritta, via faxuo via e-mail, presso l'Agenzia venditure, co presso il domicilio anchie elettronico, over comunicato, del viaggiatore e ferme le eventuali azioni di granniza ex art. 47 D.lgs. 79/2011 esercitabili dal viaggiatore verso il venditore. Il pagamento si intende conseguentemente effettuato quando le somme siano pervenute all'organizzatore. È onere del viaggiatore verso il venditore. Il pagamento si intende conseguentemente effettuato quando le somme siano pervenute all'organizzatore. È onere del viaggiatore verificare pertanto il possesso in capo al venditore, scelto quale proprio mandatario per l'acquisto del pacchetto trustico, dei requisiti del legge e specificamente della garanzia contro il rischio di insolvenza o fallimento.

8. PREZZO DEL PACCHETTO TURISTICO

1. Parazo del procepturo invisito di detarmizato al controli e con priazione del controli di con

In Prezzo de Jacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento - ove presente - a quanto indicato in catalogo (sotto le diciture: "Le Quote comprendono" ("Le Quote comprendono" ("Le Quote comprendono"), o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'Operatore. I prezzi di ogni pacchetto turistico sono calcolati sulla base di ratei giornalieri, sicché, nel caso in cui le date di inizio e di termine cadano in due settimane con tarifie diverse, il prezzo su base settimanale portà risultare differente da quanto riportato in catalogo. Si precisa che i prezzi dei pacchetti turistici riportati nel presente catalogo e nel sito internet waw.igrandiviaggi.
it sono stati quantificati in funzione dei dati economici e fiscali noti alla data di pubblicazione del catalogo medesimo; per il computo di eventuali
variazioni si farà riferimento ai valori in vigore al momento della sottosorzione del contratto. Si precisa che il prezzo del pacchetto turistico potrà
essere variato, in aumento o in diminuzione, sottanto in conseguenza alle variazioni di:

costi di trasporto, incluso il costo del carburante:

costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
 diritti e tasse relative al trasporto aereo, ai diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
 tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.
 Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai prezzi in vigore sino - al massimo - a 21 giorni prima della partenza, rispetto a quelli indicati nella scheda tecnica del catalogo, ovvero indicati negli eventuali aggiornamenti della scheda tecnica, pubblicati sui siti web. In ogni caso il prezzo non può essere modificato nei 20 giorni che precedono la partenza e la revisione non può essere superiore al 8% del prezzo nel suo originario ammontare. In caso di diminuzione del prezzo, l'organizatore ha diritto a detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al viaggiatore delle quali è tenuto a fornire la prova su richiesta del viaggiatore.

Il prezzo è composto da:

- in prezzo e composio da.

 a) quota di iscrizione o quota gestione pratica;
 b) quota di partecipazione: espressa in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita al venditore o al viaggiatore in caso di vendita diretta;
 c) costo eventuali polizze assicurative contro i rischi di annullamento e/o spese mediche o altri servizi richiesti, ove non compreso nella quota di
- d) costo eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi meta della vacanza;

partecipazione;
d) costo eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi meta della vacanza;
e) oneri e tasse aeroportuali e/o portuali;
f) eventuali spese amministrative di revisione/variazione pratica.
Si precias che, in caso di vendita di pacchetto tristito comprensivo di voli a tariffa speciale, il viaggiatore che intenda modificare il ritorno e che abbia ricevuto dall'organizzatore la comunicazione del reperimento di un posto su un volo differente da quello originariamente prenotato dovrà effettuare in loco il pagamento del nuovo biglietto aereo prima della partenza. In caso di pacchetto con volo di linea, poiché il biglietto è emesso a tariffa convenzionata, non è possibile modificare il ritorno, nè eseguire alcun rimborso per la mancata fruizione.

9. MODIFICA DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA
1. Il Tour Operator si riserva il ditrito di modificare unilateralmente le condizioni del contratto, diverse dal prezzo, ove la modifica si di scarsa importanza. La comunicazione viene effettuata in modo chiaro e preciso attraverso un supporto durevole, quale ad esempio la posta elettronica. 2 Se prima della latt. a) Cod. Iur. oppure non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore porticali dei servizi turistici di cui all'art. 34 comma 1 lett. a) Cod. Iur. oppure non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore profica del esempio la posta elettronica. 2 Se prima della lett. a) Cod. Iur. oppure non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore perica del parchetto di oltre 18%, il viaggiatore può accettare la modifica qui al comma 2, esercitando il diritto di recesso, l'organizzatore, oppure propone di aumentare il prezzo del parchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore.

4. L'organizzatore informa via maila, senza ingiustificato ritardo, il viaggiatore in modo chiaro e preciso delle modifiche proposte di cui al comma 2. e della loro inidenza sul prezzo del parchetto ai sensi del comma 6.

5. Il viaggiatore comunica la propr

Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità sia imputabile a causa di forza maggiore o caso fortuito.

c. Non è altresi previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o a un terzo estraneo alla fornitura di servizi untistici inclusi nel contratto di pacchetto turistico de è imprevedibile o inevitabile oppure è dovuto a circostanze inevitabili e straordinarie.

8. Per gli annullamenti diversi da quelli di cui al comma 7 lettere a), b) e c), l'organizzatore che annulla, restituirà al viaggiatore una somma pari al doppio di quanto dallo stesso pagato ed effettivamente incassato dall'organizzatore, anche se tramite l'agente di viaggio.

9. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il viaggiatore sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 10,3° comma qualora fosse egli ad annullare.

quanto previsto da

A) DEL VIAGGIATORE

- A) DEL TRIOUGNIOM.

 1. All di fuori dei casi previsti all'articolo precedente, il viaggiatore può recedere dal contratto senza pagare penali nelle seguenti ipotesi:

 aumento del prezzo in misura eccedente l'8%;

 modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e

- pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal viaggiatore;

 impossibilità di soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate dall'organizzatore.

 Nei casi di cui sopra, il viaggiatore può:

 accettare la proposta alternativa ove formulata dall'organizzatore;

 richiedere la restituzione delle somme già corrisposte. Tale restituzione dovrà essere effettuata nel termine di legge indicato all'articolo precedente.

 2. In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicnanze e che hanno un'incidenza sostanziale nell'esecuzione del pacchetto o sul trasporto passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto credere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non ha diritto all'indennizzo supplementare.
- all'indennizzo supplementare.

 3. Al viaggiatore che receda dal contratto prima della partenza per qualsiasi motivo, anche imprevisto e sopraggiunto, al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o di quelle previste dall'art. 9, comma 2, saranno addebitati indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art.7 comma 1 il costo individuale di gestione pratica e l'eventuale corrispetivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi, la penale nella misura indicata di seguito, salvo eventuali condizioni più restritive legate a periodi di alta stagione o di piena occupazione delle strutture che verranno comunicate al viaggiatore in fase di preventivo e quindi primadella condusione del contratto:

 A) Pacchetti con servizi regolari di linea a tariffa normale e con soggiorni in albergo, appartamenti, residence, ville e villaggi in formula alberghiera:

 15% della quota di partecipazione, sino a15 giorni di calendario prima della partenza.

 1 odella quota di partecipazione, da 14 a 10 giorni di calendario prima della partenza.

 1 necaso di comunicazione del recesso pervenuta dopo il decimo giorno di calendario precedente la partenza, la penale sarà pari all'intero ammontare della quota di partecipazione.

- della quota di partecipazione.

 B) Pacchetti turistici con voli regolari a tariffa speciale o IT o con voli noleggiati o speciali (fino a 5 ore di volo non-stop)

- Pacchetti turistici di gruppo con altri mezzi di trasporto:
 15% della quota di partecipazione, sino a 30 giorni di calendario prima della partenza;
 25% della quota di partecipazione, da 29 a 21 giorni di calendario prima della partenza;
 50% della quota di partecipazione, da 20 a 11 giorni di calendario prima della partenza.

- 25% della quota di partecipazione, da 20 a 11 giorni di calendario prima della partenza.

 10 caso di comunicazione del recesso pervenuta dopo l'undicesimo giorno di calendario precedente la partenza, la penale sarà pari all'intero ammontare della quota di partecipazione.

 C) Pacchetti turistici con soggiorno in appartamenti, residence, ville e villaggi in formula affitto:

 Pacchetti turistici con soggiorno in appartamenti, residence, ville e villaggi in formula affitto:

 15% della quota di partecipazione, sino a 45 giorni di calendario prima della partenza;

 15% della quota di partecipazione, da 29 a 14 giorni di calendario prima della partenza;

 50% della quota di partecipazione, da 29 a 14 giorni di calendario prima della partenza;

 75% della quota di partecipazione, da 13 a 04 giorni di calendario prima della partenza;

 75% della quota di partecipazione, da 13 a 04 giorni di calendario prima della partenza.

 75% della quota di partecipazione, da 13 a 04 giorni di calendario prima della partenza.

 In caso di comunicazione del recesso pervenuta dopo il quarto giorno di calendario prime della partenza.

 In caso di comunicazione del recesso pervenuta dopo il quarto giorno di calendario prime della partenza.

 In caso di comunicazione del recesso pervenuta dopo il quarto giorno di calendario prime della partenza.

 In caso di comunicazione del recesso pervenuta dopo il quarto giorno di calendario precedente la partenza, la penale sarà pari all'intero ammontare della quota di partecipazione. La non imputabilità al viaggiatore della circostanza di natura soggettiva che gli impedisce di usufirnire della vacanza (a titolo esemplificativo: malattia, revoca delle ferie, perdita del lavoco ecc.) non legittima il recesso senza penali, previsto per legge solo per circostanze consoniche derivanti dall'annullamento del contratto per circostanze rientranti nella sfera personale del viaggiatore, pur se non imputabili, possono essere evitate con sipula di apposita polizza assicurativa, laddove non prevista in for





originarie; al viaggiatore che dimostri di non potersene ragionevolmente avvalere, è riconosciuta la facoltà di recesso dal contratto prima dell'Inizio del pacchetto senza corrispondere spese di recesso, con diritto al rimborso integrale dei pagamenti effettuati al netto delle commissioni di agenzia e senza riconoscimento di indennizzi supplementari.

B) DELL'ORGANIZZATORE

e senza rotonoscimento di indennizzi supplementara.

B) DELL'ORGANIZZIONE

6. L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se:

- il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto a viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano treno nel caso di viaggi che durano meno di due giorni;

- l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

7. L'organizzatore procede a tutti i rimborsi prescritti a norma dei commi 2 e 6 senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso. Nei casi di cui all'art. 41, commi 4 e 5, Cod. Tur. si determina la risoluzione dei contratti funzionalmente collegati stipulati con terzi.

8. In caso di contratti negoziati luori dai locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico centro un periodo di cinque giorni dalla data della condusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le incontrazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti, il diritto di recesso è eccluo. In tale lutimo caso, l'organizzatore documenta la variazione di preze evidenziando adeguatamente l'esono eled iritto di recesso. senza penali e senza tornire alcuna monivazione, nei casi ol interte coni name sensionimente diminuite rispetto alle oltere controrrenti, il oliritto di recesso è esclusio. In tale ultimo caso, l'organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso. 9. In caso di conclusione di contratto a distanza, come definito dall'art. 45 comma 1 lett. g) del Codice del Consumo è escluso il diritto di recesso ai sensi dell'art. 47 comma 1 lett. g) del Codice del Consumo.

11. RESPONASBILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE E SOPRAVVENUTA IMPOSSIBILITÀ IN CORSO DI ESECUZIONE - OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE - TEMPESTIVITÀ DELLA CONTESTAZIONE

ai sensi dell'art. 47 comma I lett. g) del Codice del Consumo.

11. RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE E SOPRAVVENUTA IMPOSSIBILITÀ IN CORSO DI ESECUZIONE - OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE - TEMPESTIVITÀ DELLA CONTESTAZIONE

1. L'organizzatore è responsabile dell'escuzione dei servizi turistici previsti dal contratto di vendita di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto retal servizi turistici dovono essere prestati dall'organizzatore resso, dai suoi ausiliari o preposti quando agistono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvalga o da altri fornitori di servizi turistici ai sensi dell'articolo 1228 del codice civile, informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, durante il corso della vacana, tenuto conto delle circostame del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'escuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di vendita di pacchetto turistico.

3. Se uno dei servizi turistici onno è eseguito secondo quanto pattution nel contratto di vendita di pacchetto turistico.

3. Se uno dei servizi turistici onno è eseguito secondo quanto pattution nel contrato di vendita di pacchetto turistico.

3. Se uno dei servizi turistici onno è eseguito secondo quanto pattution nel contrato di vendita di pacchetto turistico. Progranizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure rivulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e eservizi turistici ni teressati dal difetto. In particolare, qualora il difetto di conformità di pacchetto, per circostanze comessa ell'organizzatore della compagnia aerea, e la modifica inicida sulla programmazione dell'internario di viaggio, lorganizzatore è tenuto ne limiti di quanto precisato nel capoverso che precede a venticare la compatibilità delle modifiche imposte dalla compagnia aerea de manche l'organizzatore di entre dell'internario di viaggio dell'internario dell'internario dell'internario dell'intern

12. SOSTITUZIONI E VARIAZIONE PRATICA

I. Il viaggiatore previo pravviso data all'organizzatore su un supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il contratto di vendita di pacchetto turistico a una persona che soddisfa tutte le condizioni per la fruizione del servizio.

2. Il cedente e il cessionazio del contratto di vendita di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diriti, imposte e altri costi aggiuntivi, vi comprese le eventuali diriti, imposte e altri costi aggiuntivi, vi comprese le eventuali sipesa ministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione.

3. L'organizzatore informa il cedente dei costi effettivi della cessione, che non eccedono le spese realmente sostenute dall'organizzatore in conseguenza della cessione del contratto di vendita di pacchetto turistico e fornisce al cedente la prova relativa ai diritti, alle imposte o agli altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione del contratto. In caso di contratto di viaggio con trasporto aereo per il quale è stata emessa biglietteria a tariffa agevolata e/o non rimborasibile, la tessione potrobbe comportare l'emissione di nuova biglietteria aerea con la tariffa disponibile alla data della cessione medesima.

13. OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI

isulanti dalla cessione del contratto. In caso di contratto di viaggio on trasporto aero per il quale è stata emessa biglieteria a tariffa agreolitat e/o non rimborsabile, la cessione portebbe comportare l'emissione di nuova biglieteria aerca con la tariffa disponible alla data della cessione medesima.

13. OBBLIGHI DEL VIAGGIATORI

Fermo l'obbigo di tempestiva comunicazione del difetto di conformità, per come previsto all'art. 11 comma 2, i viaggiatori devono attenersi ai seguenti obblighi.

1. per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per i viaggi all'estero ovvero passaporto o, per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio. Per quanto riguarda l'uscita dal Paese dei minori di anni 14 e per quelli per cui è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziani, dovarano essere signite le prescrizioni indicata sul sito della Polizia di Stato thurje/www.poliziadativaricolo/1911.

Nel caso in cui il viaggiatore non sia in grado di esibre alle competento Autorità i documenti di cui sopra, l'organizzatore non è tenuto ad effettuare alcun rimborso a Favore del viaggiator che fosse per tale ragione impossibilitato ad usufurire del pacchetto turistico.

2.1 cittadini stranieri dovranno repeire le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomaziche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informazioni governativi rificiali. In ogni caso i viaggiatori provisore del protecti si contrati del viaggiatori e correlati all'impossibilità di initare objeta di si della viaggiatori e correlati all'impossibilità di initare e/o proseguire il viaggiatori e correlati all'impossibilità di initare e/o proseguire il viaggiatori e correlati all'impossibilità di initare e/o proseguire il viaggiatori e correlati all'impossibilità di initare e/o proseguire il viaggiatori e correlati all'impossibilità di initare e/o prose

14. CLASSIFICAZIONE ALBERNATIENA
La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del Pases in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficial inconsciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Pases imembri della UE cui il servizio è riorisca, o in ipotesi di strutture commercializzate quale "origio Turiscio" Progranizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del viaggiatore.

15. REGIME DI RESPONSABILITÀ

13. REGIPIE DI RESPONSABILITA
l'organizzatore risponde dei danni arrecati al viaggiatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che
le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del viaggiatore (ivi
comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortutto, da forza maggiore, overen da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde delle obbligazioni relative alla organizzazione ed esecuzione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e per l'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore, per come specificamente previsto dall'art. 50 del Codice del Turismo compresi gli obblighi di garanzia di cui all'art. 47.

16. LIMITI DEL RISARCIMENTO È PRÈSCRIZIONE

1.6. LIMITI DEL RISARCIMENITO È PREŜCRIŽIONE

I risarcimenti di cui agli artt. 43 e 46 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto in esso previsto, nonché dagli articoli
1783 e 1784 del codice civile e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del
pacchetto turistico, fermo restando che il risarcimento o la riduzione del prezzo concessi ai sonoma degli articoli citati e il risarcimento o la riduzione
del prezzo concessi ai sensi dei regolamenti e convenzioni internazionali sono detratti gli uni dagli altri. I danni alla persona non sono soggetti a
limite prefissato. Il diritto alla riduzione del prezzo o al risarcimento dei danni per le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del
pacchetto sostitutivo, si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza. Il diritto al risarcimento del
danno alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data di rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto
per il risarcimento del danno alla persona dalle disposizione che regolano i servizi compresi nel pacchetto.

17. POSSIBILITA DI CONTATTARE L'ORGANIZZATORE TRAMITE IL VENDITORE
L. Il viagogiatore poù indirizzare messago; richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al venditore tramite il quale lo ha

1. I viaggiator può indirizzare messaggi, richieste o reclami retatri all'escruzione del pacchetto direttamente al venditore tramite il quale lo ha acquistato, il quale, a sua volta, li inoltra tempestivamente all'organizzatore.

2. Ai fini del rispetto dei termini o periodi di prescrizione, la data in cui il venditore riceve messaggi, richieste o reclami di cui al comma precedente, è considerata la data di riccione anche per l'organizzatore.

18. OBBLIGO DI ASSISTENZA

18. OBBLIGO DI ASSISTENZA (Degratizatore persta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore in difficoltà anche nelle circostanze di cui all'articolo 42, comma 7, in particolare formendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi intristici alternativi. Dreganizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia caustato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa, nel limiti delle spese effettivamente sostenute.

19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

19. ASSICURAZIONE CONINC LE SPESE UI ANNOLLAMENTO E DI KIMPATKIO E PI MINIPATRIO DE SPESE UN SE non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, dagli infortuni e/o malattie che coprano anche le spese di rimpatrio e per la perdita e/o danneggiamento del bagaglio. I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, come esposto nelle condizioni di polizza pubblicate sui cataloghi o esposte negli opuscoli messi a disposizione dei viaggiatori al momento della partenza.

20. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

20. STROPHENTI ALTENNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 67 Cod. Tur. l'organizzatore potrà proporre al viaggiatore - sul catalogo, sulla documentazione, sul proprio
sito internet o in altre forme - modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte. In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di

isoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta. 21. GARANZIE AL VIAGGIATORE - FONDO ASTOI À TUTELA DEI VIAGGIATORI (art. 47 Cod. Tur.)

21. GARANZIE AL VIAGGIATORE - FONDO ASTOI À TUTELA DEI VIAGGIATORI (art. 47 Cod. Tur.)

1 contratti di vendita di pacchetti turistici sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore e dall'Agente di viaggio intermediario nella vendita che, per i viaggi all'estero e i viaggi de si volgono all'interno di un singolo Paese garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento del venditore o dell'Organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immidato del viaggiatore ai sensi dell'art. 47 Codice del Turismo. La garanzia di cui all'art. 47 Cod. Tur. opera esclusivamente con riferimento al contratto di vendita di pacchetto utristico per come definito dall'art. 33 Cod. Tur. Non sono operti dalla garanzia contro il rischio di insolvenza o fallimento tutti i produti venduti dall'Organizzatore e/o dall'Agente di Viaggio che non rientrano nella definizione di pacchetto turistico contenuta nell'art. 33 Cod. Tur. [quali a titolo esemplificativo: servit utristici singolarmente venduti e non collegati, contratti di multiproprietà, corsi di filiqua di lungo periodo, programmi di mobilità studentesca internazionale, pacchetti e servit turistici collegati acquistati nell'ambito di un accordo generale per l'organizzazione di viaggi di natura professionale concluso tra un professionista e un'altra persona fisica o giundica che agisce nell'ambito della propria attività commerciale, imprenditorinale, artiginale o professionale, combinazione di noi un ode is servizi turistici di cui al punto 1) dell'art. 3, lettere a), b) o c), con uno o più dei servizi turistici di cui al punto 1) dell'art. 3, lettere a), b) o c), con uno o più dei servizi turistici di cui al punto 1) dell'art. 3, lettere a), b) o c). Gii estremi identificativi del soggetto giundico che, per conto dell'organizzatore, è tenuto a prestare la garanzia ono indicati nel catalogo e/o sito web dell'organizzatore medel della combinazione e non sono pubblicizzati, ni rappresentano altrimenti un elemento essenziale relativi al contratto di acquisto di pacchetto.

22. MODIFICHE OPERATIVE

22. NODIFICHE OPERATIVE

In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si rende noto che le date di apertura e di chiusura dei villaggi, così come alcuni dei servizi proposti, potrebbero subire modifiche (con riguardo, a mero titolo esemplificativo e non essuavito, al numero di ristoranti e di bar aperti ed all'organizzazione dell'attività sportive e di animazione); analogamente, potrebbero subire variazioni, poiché soggetti a successiva convalida, gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi, nonché l'aeroporto partenza o di arrivo. Si precisa inoltre che in caso di necessità potranno variare il da dasse di prenotazione, nonché essere effettuati scali non programmati e modificati gli aeroporti in andata e/o rientro; potranno essere raggruppate su un unico aeroporto le partenze previste da altro scalo italiana con il trasferimento in pullman da un desrotazione all'altra e potranno essere raggruppate su un unico novo lid dilinea (anche con eventuali scali tencio). In considerazione di quanto sopra, il viaggiatore di un'elimite di ulteriori tratiserimento rigorizzati autononamente in cinciodenza iervizi alla propria agenzia prima della partenza. Si precisa che, in caso di variazioni nei trasferimenti organizzati autononamente in cinciodenza giorazizzatore no prorrà essere ritenuto responsabile per tale mancato utilizzo e per i conseguenti eventuali costi che ne dovessero derivare a qualunque titolo. Si precisa, da ultimo, che le informazioni relative alle attività da effettuarsi al di funori dei villaggi sono fornite a titolo puramente indicativo, in quanto la relativa organizzazione, vi comprese modifiche e/o annullamenti, sono riconducibile esclusivamente ai fornitori terzi. Si connuncia contro che le donne in stato di gravidanza sono generalmente ammesse al trasporto aereo sino alla 28º settimana numite di certificato che attesta lo stato di avan

23. PATOLOGIE RILEVANTI
Le strutture utristiche sono organizzate per ospitare in modo idoneo il Viaggiatore che si trovi in normali condizioni di salute o sia affetto da patologie preesistenti di entità non rilevante, che il Viaggiatore medesimo è comunque tenuto a segnalare al momento della prenotazione o dell'arrivo presso la struttura. In caso di patologie di maggiore rilevanza che richiedano particolari accorgimenti per l'ordinario svolgimento del soggioron, il Viaggiatore è tenuto a darne specifica evidenza prima di procedere con la prenotazione, in modo da verificare l'indicari della struttura prescelta, anche al fine di proporre, in caso di valutazione negativa, eventuali alternative. In mancanza della suddetta iniziativa da parte del Viaggiatore, nessuna responsabilità potra essere addossata all'Organizzatore per eventuali disagi che il Viaggiatore medesimo dovesse subire durante il soggiorno, derivanti da inadeguatezza della struttura rispetto alla patologia in essere. 24. PECULIARITÀ LOGISTICHE

24. PECULIARITA LOGISTICHE
Alcun villaggi, per la relativa dimensione o la particolare collocazione, comprendono sistemazioni che richiedono itinerari diversificati ed attraversamenti
per poter accedere a talune strutture comuni. Il Viaggiatore, qualora ne avverta l'esigenza, è tenuto a segnalare preventivamente eventuali richieste
specifiche relative alla sistemazione logistica, in modo da accertare, in tempo utile e comunque prima dell'arrivo presso la struttura, la rispondenza
logistica alle proprie aspettative della sistemazione assegnata.

olgitica alle proprie aspetative della sistemazione assegnata.

25) IDENTIFICAZIONE DEI VETTORI
In relazione ai dovert di informazione previsti dal Regolamento (E2111/2005, si riporta qui di seguito, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, l'elenco delle Compagnie Aeree utilizzate dai Grandi Viaggi S.p.A. per i trasferimenti ricompresi nei pacchetti turistici dalla medesima organizzati Aegean, Airicanda, Airirance, Airindaritius, Airinamibia, Airisyethellas, Airiatritius, Airinamicana, Airinatritius, Airinamibia, Airisyethellas, Airiatritius, Airinamicana, Airinatritius, Airinamibia, Airisyethellas, Airitatritius, Airinamicana, Airinatritius, Airinamibia, Airisyethellas, Airinatritius, Airinamicana, Airinatritius, Airinamibia, Airinatritius, Airinamibia, Airinatritius, Airinamibia, Airinatritius, Airinamibia, Airinatritius, Air 26. ESCURSIONI

iGrandiViaggi S.p.A. non risponde in nessun caso per le escursioni fuori catalogo acquistate in loco dal Viaggiatore e per quelle che, pur descritte in catalogo, non siano acquistate al momento della prenotazione del pacchetto turistico, non venendo a costituirne parte integrante. Si fa presente, infine, che l'Organizzatore potrà installare, all'interno dei propri villaggi, per ragioni di sicurezza, sistemi di video sorveglianza, la cui presenza viene segnalata come previsto per legge.

ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE
I Contrattà aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste in avore dei viaggiatori dalla Direttiva europea 2015/3202 e a des sis applicheranno - ove non diversamente indicato nel contratto con l'operatore turistico - le condizioni contrattuali del singglo fornitore del servizio, per come indicate nel sito del medesimo cui si rimanda. Il venditore che si obbliga a procurare a terri, anche in via telematica, un singglo servizio turistico, è tenuto a rilasciare al viaggiatore i documenti relativi a questo servizio, che inportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

B) INFORMATIVA PRIVACT RIDOTTA

Sevilui, (ne injoirun i svininda pagata per in sevirulo e inno pour in accun intodo essere commencio o maggo.

Si informano i signori viaggiatori che i loro dati personali, il cui conferimento è necessario per permettere la conclusione el esceuzione del contratto di viaggio, stranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa vigente. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di perfezionamento e conseguente esecuzione del contratto. L'esercizio dei diritti previsti dalla normativa vigente – a titolo esemplificativo: diritto di richiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, olire al diritto alla portabilità dei dati; il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo – porte al diritto alla portabilità dei dati; il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo – porte al diritto alla controllo – porte ne diritto di richiedere l'accesso ai dati personali, la rettamento dei dati da parte dell'organizzatore si rimanda alla specifica sezione del sito www.girandivaggia (contenente la Privacy Policy.

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N°38/2006

La legge italiana punisce con la redusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

Organizzazione lencica i Grandi Viaggi S.p.A. Milano - Decreto Reg. Lombardia N. 050939 del 2.2.96

Polizza Assicurativa n. 501029168 501029183 ALIANZ S.p.A.

Edizione Inverno 2025-2026 - Grafica Sintesi Milano - Fotolito Grafica Olona Olgiate Olona (VA)